

N 42/ 2018

AR PREFECTURE

017-211703855-20190924-CM0872019-DE
Reçu le 25/09/2019



Rapport D'exploitation 2018

EAU POTABLE

Entité hydraulique ST PIERRE D'OLERON

• St Pierre d'Oléron



C h a r e n t e - M a r i t i m e

**Michel Doublet**

Président de la Rese

La RESE est née d'un acte fondateur, posé par des élus visionnaires, celui du choix d'une gestion publique et solidaire de l'eau sur nos territoires ruraux. Cet engagement s'affirme chaque jour un peu plus comme un choix d'avenir...

De l'eau pour tous

En 2018, les Nations Unies ont identifié, comme défi majeur du 21ème siècle, l'amélioration de la disponibilité de l'eau pour les populations.

A l'échelle de notre département, la disponibilité des réserves hydriques de bonne qualité diminue régulièrement car une partie de cette ressource se retrouve dégradée par l'activité humaine.

Cette réalité, qui s'impose à nous, doit orienter notre politique de gestion de l'eau vers un partage de cette ressource. De l'eau pour tous... Comme nos prédécesseurs, il nous faudra être visionnaires, consensuels et résolument tournés vers l'intérêt général.

L'eau pour tous c'est assurer la distribution d'une eau de qualité aux 160 000 abonnés de la RESE et pourvoir en quantité suffisante aux besoins de toutes les familles, des acteurs économiques de notre territoire, des collectivités ...

Entre préservation de la ressource et prélèvements nécessaires aux besoins de tous, il nous faudra, chacun dans nos domaines de compétences, innover dans des stratégies de prévision, de prévention et de réparation.

La RESE en tant qu'exploitant des réseaux a ici un rôle prépondérant. Elle s'engage au quotidien dans des actions préventives, curatives, du point de prélèvement de l'eau jusqu'à son traitement puis son rejet dans le milieu naturel, dans un souci permanent de la préservation de cette ressource si précieuse.

Dans ce contexte, l'environnement conditionne l'action. On limitera le prélèvement si le niveau de la nappe est fragilisé. On utilisera les interconnexions comme méthode alternative. On mettra en œuvre des process novateurs pour nous permettre de maîtriser nos rejets.

La RESE, avec ses 7 pôles de proximité déployés sur la Charente Maritime, interagit au quotidien aux côtés des élus avec ses savoirs faire techniques et au contact des clients sur un volet préventif pour une consommation plus responsable.

Et vous l'aurez compris, plus que jamais l'eau pour tous est le produit d'un métier, d'une expertise.

Nous, élus de la Charente Maritime, pourrons nous appuyer sur cette belle synergie Eau17 / RESE et sur leurs compétences respectives pour assurer la fourniture d'eau potable à tous nos concitoyens dans des conditions économiques et sanitaires maîtrisées.





Jean BIECHLIN
Directeur de la Rese

Climat, environnement... Quel impact pour l'exploitant ?

L'eau est indispensable pour l'Homme...

Face à des phénomènes de tensions hydriques et de ressources altérées, c'est avec humilité, conscience et détermination que nous accomplissons au quotidien notre métier.

C'est avant tout l'impact sur le milieu naturel qui définit le cadre de notre action. Malheureusement nos observations nous conduisent à établir un premier constat :

Certaines ressources sont contaminées et leur dépollution nécessite des traitements coûteux.

De ce fait, nous sommes parfois contraints de renoncer à prélever sur certains captages et ce renoncement nous amène à un second constat :

La quantité de ressources disponibles n'est pas infinie et nous ne devons pas exercer de déséquilibre sur le milieu naturel

Or notre mission est bien de délivrer au quotidien une eau de qualité irréprochable pour tous les besoins et cela quelques soient les circonstances

Face à cet enjeu... Quels outils pour l'exploitant ?

L'analyse et l'exploitation des données, notre capacité d'anticipation, d'innovation et nos savoirs faire sont déterminants.

La RESE s'est engagée dans le contrôle qualité des eaux brutes et parallèlement dans le suivi des niveaux des nappes grâce à nos capteurs piézométriques.

Ces données offrent à nos équipes la possibilité d'orienter en temps réel nos prélèvements sur une ressource plutôt qu'une autre.

Il s'agit de ne pas surexploiter la ressource pour permettre à la nappe de se reconstituer dans des conditions pérennes et maîtrisées.

Nous avons la chance d'exploiter un réseau interconnecté, conçu et pensé à l'échelle départementale.

Cet outil complexe permet de coordonner cette gestion subtile **qualité / quantité /environnement** à la manière d'un chef d'orchestre.

Plus en amont de ces initiatives, la RESE s'inscrit avec succès dans la lutte contre le gaspillage et affiche un indice linéaire de perte en réseau de 1.41 m³/km/jour ce qui est un bon résultat pour un réseau à dominante rurale.

Cette performance est le fruit de la mise en œuvre de techniques sophistiquées de géolocalisation des fuites et d'une politique de renouvellement raisonnée de Eau 17.

Entre réparations et renouvellements des conduites, les actions coordonnées RESE / EAU 17 minimisent significativement les pertes en réseau. Il convient de les poursuivre pour pérenniser l'excellence de cet indicateur

Gestion de la ressource ... Quelles actions à destination des citoyens ?

La pollution des eaux souterraines ou de rivière ne se gère pas au pied du captage mais bien en amont.

Nous nous appuyons ici sur l'action du syndicat Eau 17 et sa capacité à mobiliser tous les acteurs de notre territoire autour de cet enjeu d'intérêt général.

Dans la continuité de cette action, la RESE et ses équipes de proximité interagissent au plus près des usagers.

Notre lien privilégié avec les populations locales est un engagement fort.

Ce lien est l'opportunité de sensibiliser les abonnés sur la notion de gaspillage et promouvoir l'Eco-geste. En particulier d'accompagner nos clients en situation de fragilité économique vers des habitudes de consommation plus raisonnée.

Les radio-relèves de terrain sont aussi l'occasion d'alerter l'abonné d'une fuite potentielle dès détection d'une surconsommation et ainsi d'éviter un gaspillage et une facture toujours pénalisante, même si là encore le contact direct rend notre prise en charge efficiente.

Préservation de l'environnement ... Quelle approche pour l'exploitant ?

Nous pouvons toutes et tous constater au quotidien une altération de la ressource. Elle est réelle, palpable, mesurable.

La fragilité des écosystèmes doit nous inviter à échanger, anticiper, innover et performer.

Préserver c'est s'adapter.

S'adapter aux spécificités intrinsèques du milieu de rejet relève d'un travail d'orfèvre.

Marais, rivières, littoral, eaux de baignade... sont autant de milieux nécessitant des mises en œuvre durables et personnalisées.

Les enjeux du territoire, les besoins du milieu et les spécificités des effluents, amènent la RESE à innover en permanence en termes de solutions techniques.

Et si la réutilisation des eaux usées apparaît comme une solution d'avenir, la RESE a développé des partenariats locaux pour valoriser cette filière.

Avec 100 % de nos boues d'épuration revalorisées en agriculture et l'objectif de 0 phyto affiché pour l'entretien de nos sites d'exploitation, la RESE inscrit sa filière d'assainissement dans une démarche de développement durable.

Le choix de la proximité ... Quelle plus-value ?

La proximité est une force.

Avec nos 7 pôles de proximité nous intervenons à l'échelle du département, ce qui nous permet une prise en compte du tissu humain, économique et environnemental.

Nos équipes, qui réalisent un travail remarquable au service des abonnés, ont une parfaite maîtrise de leurs réseaux et de la ressource locale. Ils cultivent un lien fort avec les citoyens et apportent un soutien renforcé aux élus locaux.

Forte de cette proximité, la RESE s'engage aux côtés des élus en matière de sécurité incendie, sur le contrôle des points de défense incendie, mais aussi dans la réalisation du schéma de défense incendie de la commune.

La gestion publique de l'eau ... Quelle pertinence ?

Aujourd'hui, pour la RESE, il ne s'agit plus seulement de distribuer de l'eau potable...

Les problématiques climat / environnement sont bien à l'œuvre ici aussi en Charente-Maritime avec pour conséquences :

La diminution globale des réserves hydriques et l'altération d'une partie de la ressource par l'activité humaine.

La RESE a toujours eu une approche citoyenne tournée vers l'intérêt général.

La totalité des recettes de la distribution de l'eau potable et du traitement des eaux usées sont réinvesties au service de l'eau, de son partage...

Le modèle de gestion publique proposée par la RESE s'affirme comme la réponse adaptée aux défis à venir.

Comme chaque année, le rapport d'activité témoigne de notre engagement en faveur d'un service public innovant et performant.

Ce rendez-vous est, pour les équipes de la RESE, l'occasion de vous présenter les différentes composantes techniques, économiques, sociales et environnementales qui structurent la gestion de votre service public de l'eau.

Il constitue un outil de synthèse vous permettant de juger nos performances en termes de qualité de service sur votre territoire.

Au nom de tous nos collaborateurs, je vous remercie de votre confiance et vous assure de notre volonté permanente de dialogue et de progrès.

Je remercie également l'implication des équipes de La RESE.

Au plus près du terrain, elles ont à cœur de mettre la proximité, l'efficacité et la qualité de service au centre des missions qui leur sont confiées.

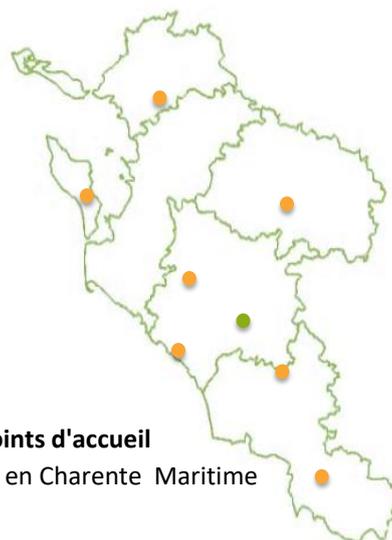
Les chiffres clés en 2018



281 271

HABITANTS desservis dans

360 Communes du département



7

Points d'accueil

en Charente Maritime



250

Collaborateurs



160 943

Clients Eau Potable



72 442

Clients Assainissement



26 852 931 m³

d'eau potable produits



8 611 874 m³

d'eaux traitées avant rejet



8 443 kms

Réseau Eau Potable



1 207 kms

Réseau gravitaire



48

Points de production AEP



151

Unités de traitement



234

Réservoirs d'eau potable



773

Postes de relèvement



5 463

Contrôles sanitaires + autosurveillance



521

Bilans 24 heures

SOMMAIRE DE L'ENTITE N°42

I - DONNEES DE L'EXPLOITANT

II - DONNEES DU SERVICE

2.1 -L'ENTITE

2.1.1 -Présentation de l'entité

2.1.2 -Définition de l'entité

2.2 -DESCRIPTION

2.3 -SYNTHESE DES PRINCIPAUX INDICATEURS

2.4 -SYNTHESE DES FAITS MARQUANTS

2.5 -SYNTHESE DES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

III - DONNEES PATRIMONIALES

3.1 -LES PRODUCTIONS

3.1.1 -Stations de productions

3.1.2 -Synoptique des principales stations

3.1.3 -Analyseurs en continu-Suivi de la qualité stations de production et de reprise

3.1.4 -Indice de la protection de la ressource

P108.3 -Indice d'avancement de la protection de la ressource

3.1.5 -Evolutions

3.2 - LES REPRIS

3.2.1 -Stations de reprises

3.2.2 -Evolutions

3.3 -LES RESERVOIRS

3.3.1 -Stockages

3.3.2 -Evolutions

3.4 -LE RESEAU

3.4.1 -Schéma du Réseau

3.4.2 -Le Linéaire

3.4.3 -Nature des Matériaux

3.4.4 -Répartition par âges des conduites

3.4.5 -MI renouvelés

P107.20 -Taux moyen de renouvellement des réseaux

3.4.6 -MI des extensions

3.4.7 -Nbre de vannes, ventouses, purges

P103.20 -Connaissance et gestion patrimoniale

3.4.8 -Nbre de branchements

3.4.9 -Nbre de compteurs de sectorisation

3.5 -COMPTEURS

3.5.1 -Ages des compteurs

3.5.2 -Répartition des compteurs radiorelevés

IV- GESTION DES ABONNES

4.1 -SITUATION DES ABONNES

D101.0 -Nombre d'habitants desservis

4.2 -BRANCHEMENTS COLLECTIFS

4.3 -OUVERTURE DE BRANCHEMENTS

4.3.1 -Mutations

D151.0 -Délai maximal d'ouverture d'un branchement défini par le service

P152.1 -Respect délai d'ouverture d'un branchement

4.4 -VOLUMES

4.4.1 -Volumes "relèves brutes"

4.4.2 -Volumes " relèves 365 jours"

4.4.3 -Volumes facturés année N

4.5 -MONTANT DES ABANDONS DE CREANCES A CARACTERE SOCIAL

P109.0 -Montant des abandons de créances €/m³

4.6 -TAUX D'IMPAYES POUR L'ENSEMBLE DE LA RESE

P154.0 -Taux d'impayés factures Eau année N-1

4.7 -DEMANDES DE DEGREVEMENT

4.8-NOMBRE DE RECLAMATIONS

P155.1 -Taux de réclamations

V - QUALITE

5.1 -QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

5.1.1 -Contrôle sanitaire

5.1.2 -Auto contrôle

P101.1 -Taux de conformité bactériologique

P102.1 -Taux de conformité physico-chimique

VI -VOLUMES- PERFORMANCE

6.1 -VOLUMES PRELEVES-PRODUCTION

6.2 -VOLUMES IMPORTES

6.3 -VOLUMES EXPORTES

6.4-VOLUMES DE SERVICE JUSTIFIES- METHODE DE L'ASTEE

6.5 -BILAN DES VOLUMES

P104.3 -Rendement des réseaux

P105.3 -M³non comptés/km/jour

P106.3 -M³perte/km/jour

6.6 -BILAN DES FUITES

6.7 -INTERRUPTIONS DE SERVICE

P151.1 -Taux d'occurrence des interruptions de service

6.8 -LISTE DES TRAVAUX D'ENTRETIEN EFFECTUES

6.9 -CONSOMMATIONS ELECTRIQUES/REACTIFS PAR SITE

VII - SUIVI DU PLAN DE RENOUVELLEMENT

7.1 -NOMBRE DE BRANCHEMENTS RENOUVELES

7.2 -LISTE " PRINCIPALES INTERVENTIONS DE RENOUVELLEMENT"

7.2.1 -Au titre de la maintenance

7.2.2-Envisagées pour l'année N+1 au titre du programme

7.3 -LISTE DES TRAVAUX PRIS EN CHARGE PAR LE SDE17

VIII - DONNEES FINANCIERES

8.1 -LE PRIX DE L'EAU

D102.0 -Prix T.T.C du service au m³pour 120 m³

IX -ANNEXES

7.3 -LISTE DES TRAVAUX PRIS EN CHARGE PAR LE SDE17





10 communes

Le-Château-d'Oléron
 Dolus-d'Oléron
 Le-Gua
 Hiers-Brouage
 Nieulle-sur-Seudre
 St-Just-Luzac
 St-Pierre-d'Oléron
 St-Sornin
 St-Trojan-Les-Bains
 Grand-Village-Plage

Vos interlocuteurs de proximité



Frédéric Boudeau
 Responsable d'agence
 fboudeau@rese17.fr



Grégory Gautier
 Responsable d'exploitation Eau
 - Assainis. - Maintenance
 ggautier@rese17.fr



Sophie Robin
 Responsable Clientèle
 srobin@rese17.fr

L'agence Oléron se compose de 17 salariés spécialisés en exploitation, maintenance, travaux et relations avec la clientèle. L'agence dispose d'un parc d'utilitaires d'intervention entièrement équipés, d'hydrocureurs et d'un magasin de pièces courantes.

Nos engagements de services

1. Proximité et excellente connaissance du terrain

- La RESE est organisée en réseau d'agences de proximité aux 4 coins du département.
- Nos agences sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
- Nos salariés résident à moins de 30 mn de l'agence et connaissent bien le territoire.



2. Qualité du service et rapidité d'intervention

- Le contrôle continu des installations en eau potable est entièrement automatisé et télégéré.
- Notre service d'astreinte départementale fonctionne 24h/24 et 7j/7.



4. Gestion rigoureuse et écoresponsable

- La RESE a pu stabiliser le prix de l'eau de 2010 à 2018.
- Une part de l'énergie consommée par la RESE provient d'un contrat d'énergie verte.
- La RESE participe à des actions de sensibilisation à la consommation d'eau potable auprès du grand public et des jeunes.



3. Performance et longévité des réseaux

- La recherche de fuites est une préoccupation constante de nos équipes.
- La RESE préserve le patrimoine industriel qui lui est confié par des choix de maintenance à long terme.



5. Engagement local

- Une part conséquente de la commande publique de la RESE est directement injectée dans l'économie locale.
- La RESE s'implique dans la vie du territoire en soutenant des actions sportives et culturelles.

AR PREFECTURE

Votre service public de l'eau

017-211703655-20190924-CM0872019-DE

Reçu le 25/09/2019

Créé en 1954 par le syndicat, la RESE produit, distribue de l'eau potable et gère l'assainissement collectif selon des principes de :

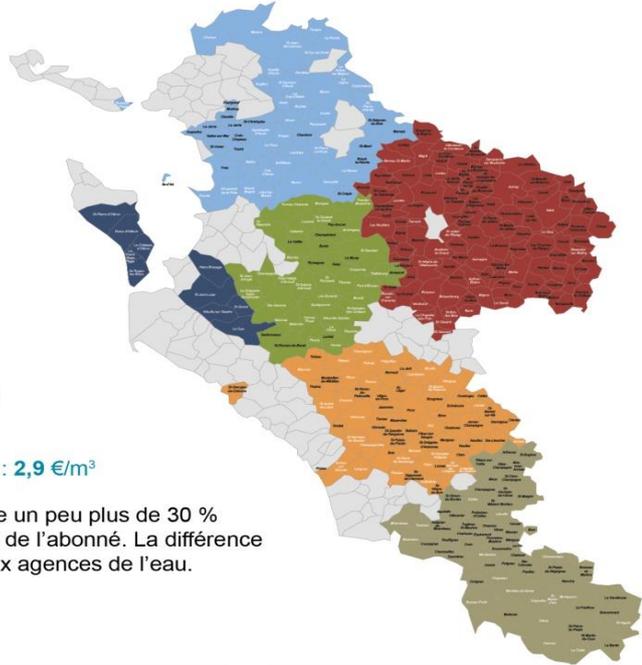
- solidarité entre communes,
- péréquation des tarifs,
- et de mutualisation des moyens pour une même qualité de services aux abonnés sur le département de la Charente-Maritime.



Le prix de l'eau 2018

Eau potable : 2,1 €/m³
Assainissement collectif : 2,9 €/m³

La part RESE représente un peu plus de 30 % du montant de la facture de l'abonné. La différence revient au syndicat et aux agences de l'eau.



L'ACTIVITE EN CHIFFRES

Les 250* salariés (ETP) de la RESE sont au service de :	Eau potable	Assainissement collectif
 Territoire : 360 communes Usagers : 161 000 abonnés 281 000 habitants * 257 ETP en incluant les intérimaires et les saisonniers.	 Production & distribution : 26,8 millions m ³ Rendement moyen : 86 % (2017) Exploitation et maintenance : 48 points de production 8 443 km de réseau 234 réservoirs	 Traitement des eaux usées : 8,6 millions m ³ Exploitation et maintenance : 151 stations d'épuration 1 207 km de réseau 773 postes de relèvement

DES SAVOIR-FAIRE INTERNES A L'ENTREPRISE

Services techniques

- 6 agences locales d'exploitation
- 1 agence de production avec 2 usines ultra-modernes
- 1 service d'études hydrauliques
- 1 service Traitement de l'eau
- 1 laboratoire d'analyses
- 1 service Automatisation et télégestion
- 1 service Maintenance préventive
- 1 bureau d'études Travaux
- 1 service Travaux
- 1 magasin central
- 1 équipe de nettoyage de châteaux d'eau
- 1 service de contrôle des raccordements à l'assainissement collectif
- 1 service de contrôle et de conseil en point de défense extérieure contre l'incendie



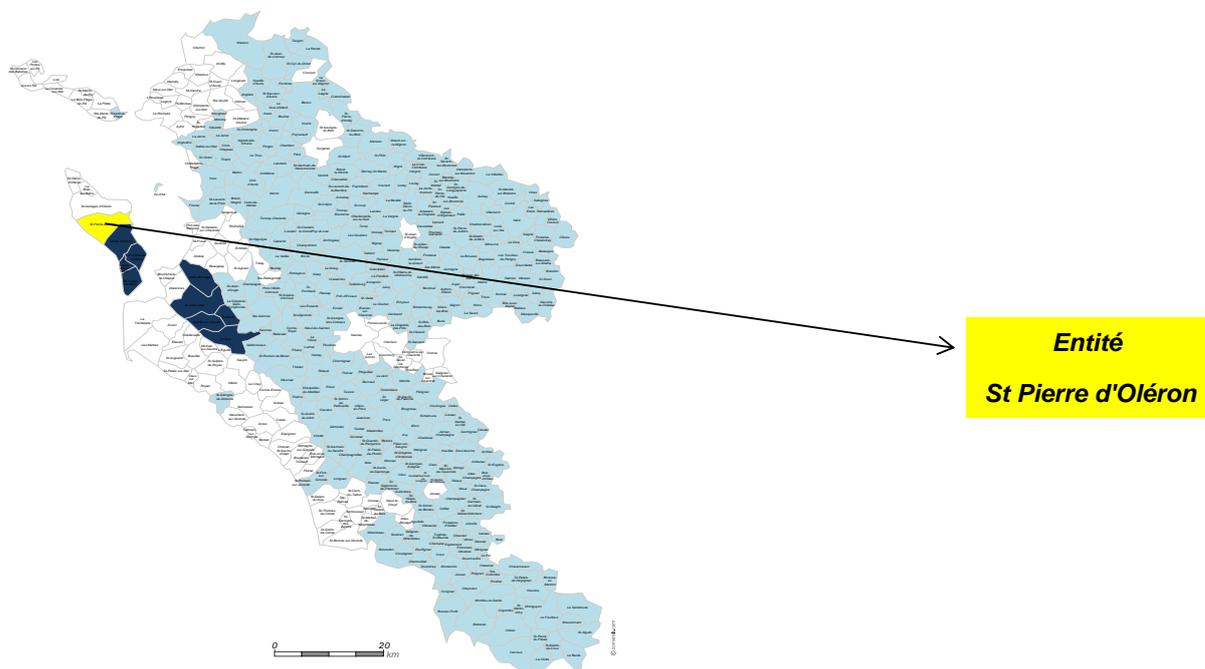
Services supports

- Achats et marchés
- Agence comptable
- Communication
- Contrôle de gestion
- Informatique et supervision
- Ordonnancement
- Qualité, sécurité et environnement
- Relations Clientèle
- Ressources humaines

II - DONNEES DU SERVICE

2.1 -L'ENTITE

2.1.1 -Présentation de l'entité



2.1.2 -Définition de l'entité

La commune de St Pierre d'Oléron est alimentée par le Réseau Littoral.

L'eau provient principalement d'un mélange du "Bouil de Chambon", du captage de Lucérat à Saintes, des forages de Nieul les Saintes et d'Ecurat.

L'été, l'usine vient en renfort pour assurer l'alimentation de l'île.

2.2 - DESCRIPTION

COMMUNES	Population	Nbre abonnés	Volume Relève total s/365 J	Densité ab/km
ST PIERRE D'OLERON	6 762	7 948	626 295	56,6
TOTAL ENTITE	6 762	7 948	626 295	56,6



	Volume Production	Volume Import	Volume Export
m³ 2018	-	770 046	132

2.3 - SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX INDICATEURS

D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	6 762	hab
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,17	€/m³
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	5	j
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	30	
P104.3	Rendement du réseau de distribution	82,1%	
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	2,81	m³/km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	2,69	m³/km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	-	%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100	
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	0,0036	€/m³
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,6	‰
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	-	an
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,82	%
P155.1	Taux de réclamations	2,0	‰

2.4 -SYNTHESE DES FAITS MARQUANTS

- ✓ Pose d'un débitmètre en sortie de réservoir de l'Aubier
- ✓ Vérification des vannes de sectionnement dans tout le bourg de St Pierre d'Oléron
- ✓ Début du chantier de réhabilitation de la station de l'Aubier
- ✓ Déplacement de la conduite, rue de Rulong avec reprise de branchement

2.5 -SYNTHESE DES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

- ✓ Pose de 4 compteurs de sectorisation

III - DONNEES PATRIMONIALES

3.1 - LES PRODUCTIONS

3.1.1 - Stations de productions

COMMUNES	Sites	Capacité	Traitement	Télé-surveillance	Anti intrusion	n° arrêtés préfet.
	sans objet					

3.1.2 - Synoptique des principales stations

Sans objet

3.1.3 - Analyseurs en continu - Suivi de la qualité dans les stations de production et de reprise

COMMUNES	Chlore	PH	µs	NO3	NTU
ST PIERRE D'OLERON	2	-	-	-	-
Total Entité	2	-	-	-	-

3.1.4 - Indice de la protection de la ressource

STATIONS DE PRODUCTION	P108.3
Sans objet	

P 108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource

2017

2018

Le périmètre de protection (Réseau Littoral Import)

100

100

Indice	Avancement
0	Aucune action, projet d'abandon
20	Etude en cours
40	Avis Hydrogéologue rendu
50	Dossier déposé en préfecture
60	Arrêté préfectoral
80	Arrêté mis en œuvre
100	Arrêté mis en œuvre + procédure de suivi

3.1.5 - Evolutions

Sans objet

3.2 -LES REPRISES

3.2.1 -Stations de reprises

COMMUNES	Sites	Débit Max m³/j	Nbre pompes	Télé-surveillance	Anti intrusion
ST PIERRE D'OLERON	Reprise vers réservoir de ST PIERRE DE L'OLERON	4 800	3	oui	oui



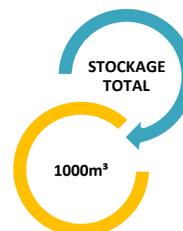
3.2.2 -Evolutions

- ✓ Travaux de réhabilitation en cours sur la station

3.3 -LES RESERVOIRS

3.3.1 -Stockages

COMMUNES	Sites	Volume	Télé-surveillance	Anti intrusion	Date Nettoyage	Côte sol	Côte radier	Côte trop plein
ST PIERRE D'OLERON	RESERVOIR DE ST PIERRE D'OLERON	1 000	oui	oui	07/03/2018	10,4	43,6	49

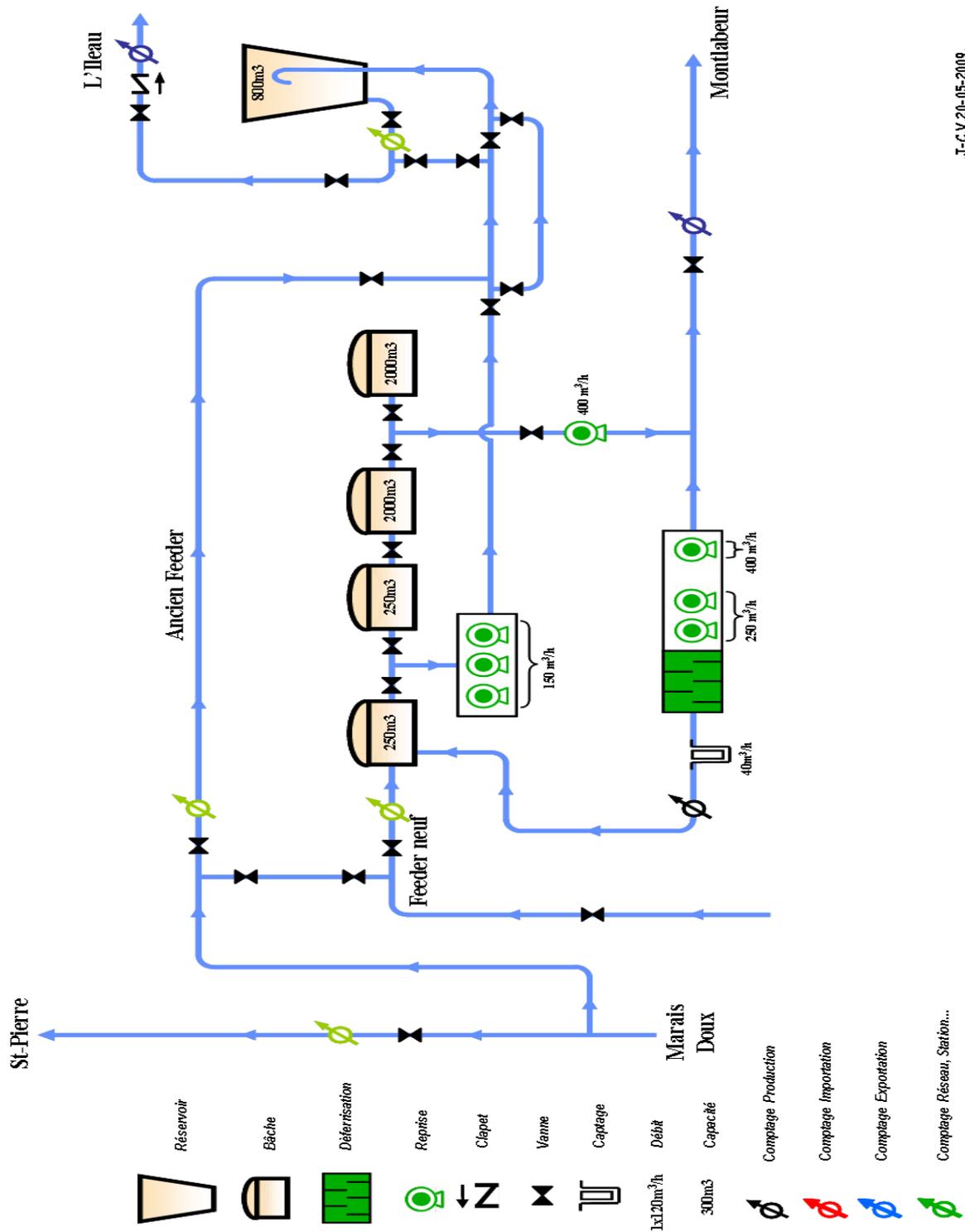


3.3.2 -Evolutions

- ✓ Suppression des 2 bâches de 500 m3

3.4 -LE RESEAU

3.4.1 -Schéma du Réseau



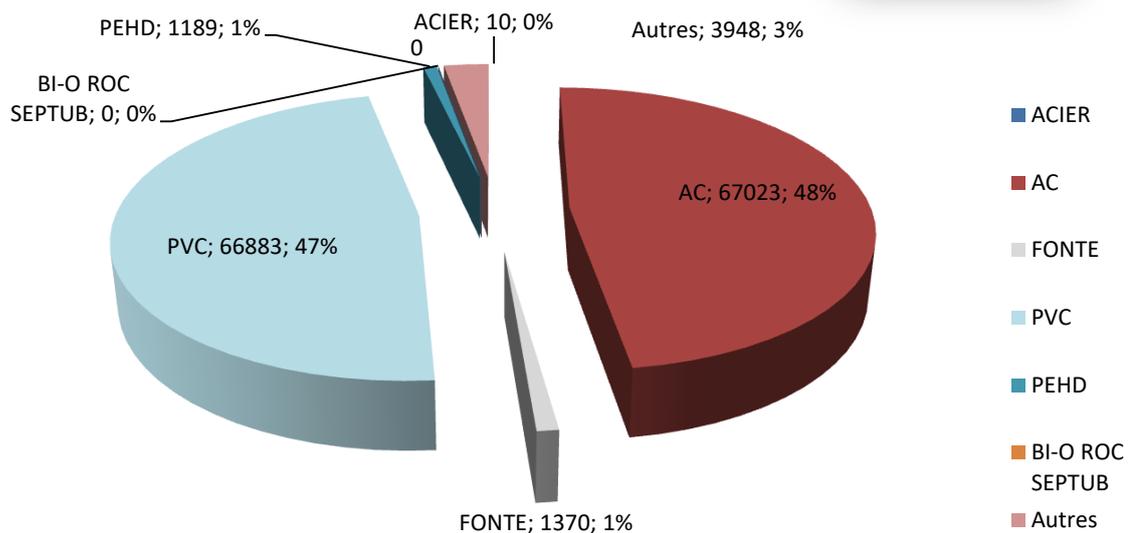
.J-C.V.20-05-2009.

3.4.2 -Le Linéaire

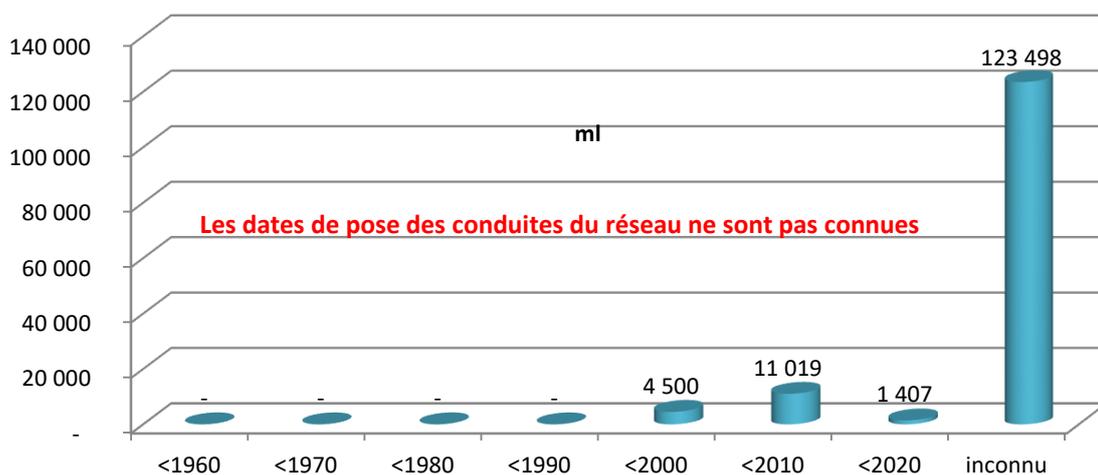
COMMUNES	ML 2016	ML 2017	ML 2018
ST PIERRE D'OLERON	140 067	140 267	140 423
Total Entité	140 067	140 267	140 423



3.4.3 -Nature des Matériaux



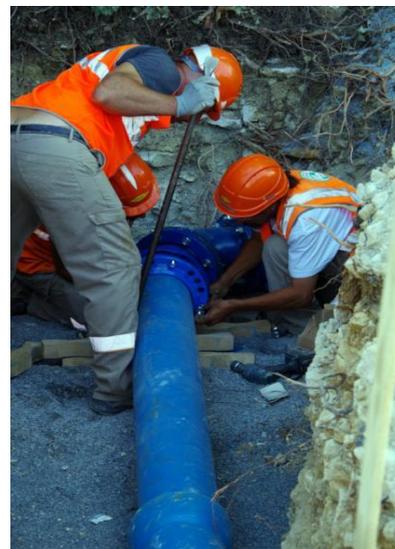
3.4.4 -Répartition par âges des conduites



3.4.5 -MI renouvelés

3.4.5.1 -Par la RESE

✓ Rue de rulong : 70 ml



3.4.5.2 -Par un tiers

Sans objet

P 107. 2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux

2017

2018

0,0%

0,0%

3.4.6 -MI des extensions

3.4.6.1 -Par la RESE

✓ 6 extensions → 374 ml



3.4.6.2 -Par un Tiers

Sans objet

3.4.7 -Nbre de vannes, ventouses, purges

COMMUNES	Vannes	Ventouses	Purges
ST PIERRE D'OLERON	824	15	447
Total Entité	824	15	447

P 103.2 Connaissance et gestion patrimoniale

2017

2018

30

30

3.4.8 -Nbre de branchements

COMMUNES	Nbre total branchements (ouverts+fermés)		Branchements ouverts			
	2017	2018	Ouverts	Renouvelés	Neufs	Plomb
ST PIERRE D'OLERON	8 519	8557	7 948	13	50	-
Total Entité	8 519	8557	7 948	13	50	-

3.4.9 -Nbre de compteurs de sectorisation

cf. Annexes (projection compteurs de sectorisation-programme 2019)

COMMUNES	Code SIG	Désignation
SAINT PIERRE D'OLERON	385-CPO-0001	COMPTAGE MARAIS DOUX COMPTEUR
	385-CPO-0007	RELEVEMENT L'AUBIER - COMPTEUR REFOULEMENT VERS AUBIER
	385-CPO-0009	STATION DE L'AUBIER INSTALLATION VERS MONTLABEUR COMPTEUR LE RIVEAU/ MONTLABEUR
	385-CPO-0010	RESERVOIR AUBIER SORTIE
	385-CPO-0011	REGARD T10 CPT POMPE VERS MONTLABEUR
	385-CPO-0012	ARRIVE 400 LE RIVEAU -AUBIER
	385-CPO-0013	COMPTAGE LES SABLES COMPTEUR

✓ Aucun compteur de sectorisation sur cette entité



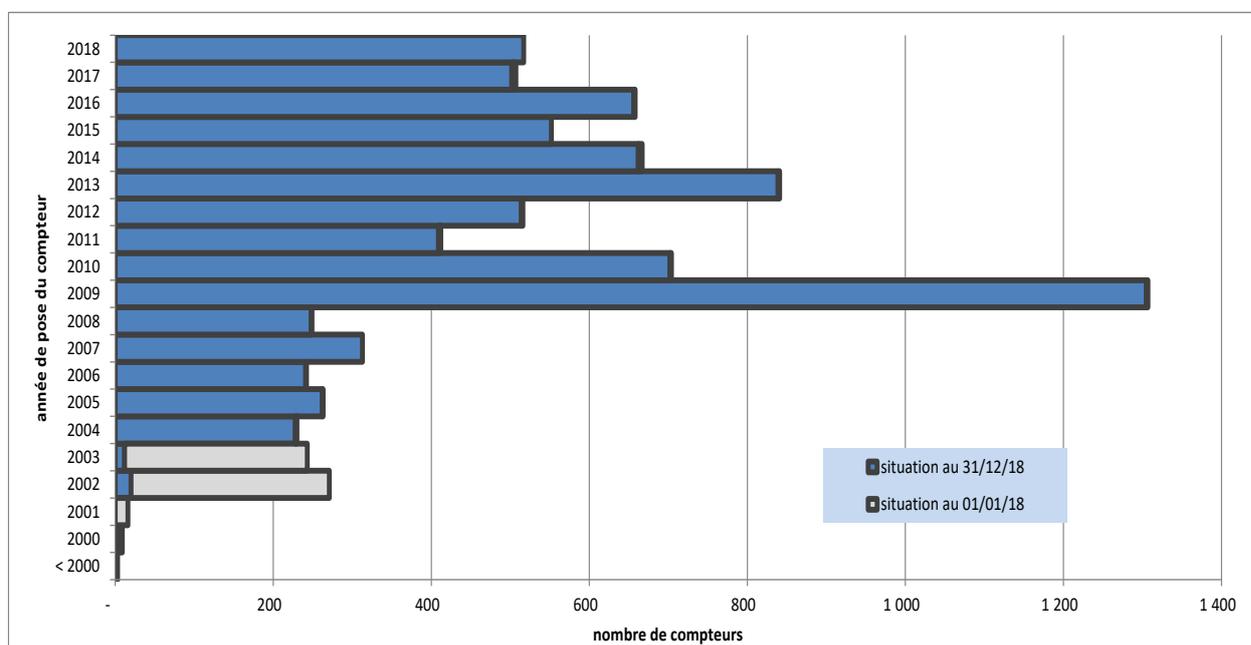
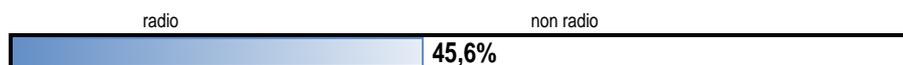
3.5 -COMPTEURS

3.5.1 -Ages des compteurs

Nombre des compteurs avec un abonnement par âge et Ø

date du compteur	Ø des compteurs							Total général au 31/12/18	renouvelés en 2018
	15	20	30	40	50	60	>= 80		
< 2000	1	-	-	-	-	-	-	1	2
2000	3	-	-	-	-	-	-	3	6
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	16
2002	19	-	1	-	-	-	-	20	251
2003	11	1	-	-	-	-	-	12	231
2004	225	2	-	1	-	-	-	228	2
2005	256	-	2	4	-	-	-	262	1
2006	234	5	-	-	2	-	-	241	1
2007	311	-	-	1	-	-	1	313	-
2008	224	19	-	5	-	-	-	248	1
2009	1 298	2	1	3	-	-	1	1 305	2
2010	680	7	4	11	-	-	-	702	2
2011	406	-	-	1	-	2	-	409	3
2012	509	-	5	-	-	-	-	514	2
2013	831	-	3	5	-	-	-	839	2
2014	653	-	4	3	-	-	2	662	5
2015	549	-	-	2	-	-	1	552	-
2016	645	1	3	7	-	-	-	656	2
2017	498	1	1	2	-	-	-	502	5
2018	510	-	1	3	-	2	1	517	-
Total tous les compteurs	7 863	38	25	48	2	4	6	7 986	534
avec Radio	3 609	2	10	17	-	-	-	3 638	
% radio	45,9%	5,3%	40,0%	35,4%	0,0%	0,0%	0,0%	45,6%	

3.5.2 Répartition des compteurs radiorelevés



IV- GESTION DES ABONNES

4.1 -SITUATION DES ABONNES

COMMUNES	INSEE	Population	Nbre de branchements ouverts			
			Domestiques	ATCA	HL	IP
ST PIERRE D'OLERON	17385	6 762	7 441	463	44	-
Total		6 762	7 441	463	44	-

Les catégories socioprofessionnelles

Catégorie	Définition
DOMESTIQUE	En habitat individuel et collectif
ATCA	Activité tertiaire, commerce, agricole
HL	Hébergement de loisir, Campings, parcs résidentiels...
IP	Industriel avec eau dans son process (agroalimentaire)

D 101.0 - Nombre d'habitants desservis

2017

2018

6 901

6 762

Nbre d'abonnés alimentés par une ressource secondaire connue par l'Exploitant



3

Nbre des contrôles effectués pour les abonnés disposant de ressources autonomes



3

Liste des contrôles effectués

COMMUNES	Nbre de contrôles réalisés	Nbre de contrôles conformes	Nbre de recontrôles en cours	Nbre de contrôles notifiés
ST PIERRE D'OLERON	3	2	-	1
Total Entité	3	2	-	1

4.2 -BRANCHEMENTS COLLECTIFS

COMMUNES	Brancht. Collectifs non individualisés		Brancht. Collectifs individualisés	
	Nbre brancht.	Nbre logements	Nbre brancht.	Nbre logements
ST PIERRE D'OLERON	11	203	1	9
Total Entité	11	203	1	9

Nbre de demandes d'individualisation des Contrats de fourniture d'eau, traitées



0

Nbre de demandes en instance



0

4.3 -OUVERTURE DE BRANCHEMENTS

4.3.1 - Mutations

COMMUNES	Nbre de demandes de remise en eau de branchement existant
ST PIERRE D'OLERON	496
Total Entité	496

D 151.0 - Délai maximal d'ouverture d'un branchement défini par le service	2017	2018
	5j	5j

P 152.1 - Respect délai d'ouverture d'un branchement	2017	2018
	100%	100%

4.4 -VOLUMES RELEVES

4.4.1 -Volumes "relèves brutes"

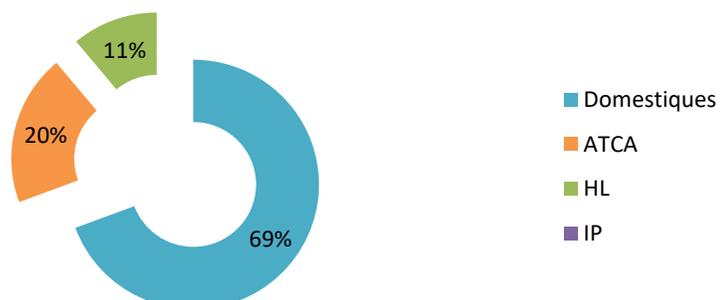
4.4.1.1 -Dates de relèves

COMMUNES	Dates des deux dernières relèves	
	Relève n-1	Relève n
ST PIERRE D'OLERON	JUILLET 2017 Semaine 4	JUILLET 2018 Semaine 4

4.4.1.2 - Volumes

catégories socioprofessionnelles

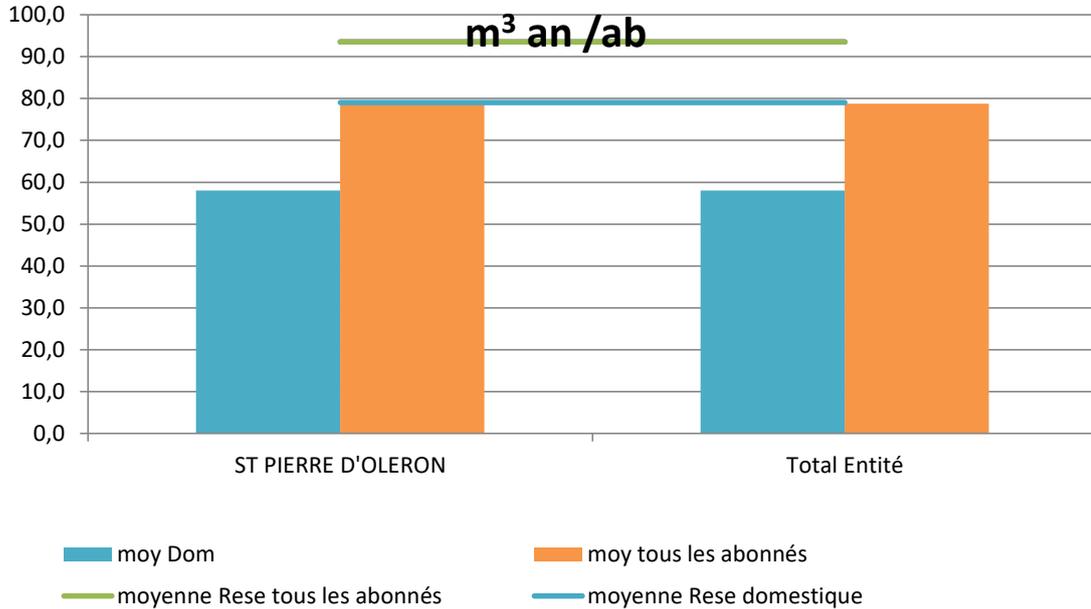
COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	428 888	121 168	68 484	-	618 540
Total Entité	428 888	121 168	68 484	-	618 540



4.4.2 -Volumes " relèves 365 jours"

catégories socioprofessionnelles

COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	431 608	120 911	73 776	-	626 295
Total Entité	431 608	120 911	73 776	-	626 295



4.4.3 -Volumes facturés année N

4.4.3.1 -Volumes facturés par catégories socioprofessionnelles

catégories socioprofessionnelles

COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	415 885	112 850	67 865	-	596 600
Total Entité	415 885	112 850	67 865	-	596 600

4.4.3.2 -Consommations facturées de plus de 6000 m³

COMMUNES	catégorie	Référence PdC	Volume Facturé
ST PIERRE D'OLERON	ATCA	167727	9 474
		171262	22 575
	HL	131729	9 835

4.5 - ABANDONS CREANCES A CARACTERE SOCIAL

P 109.0 -Montant des abandons de créances €/m ³	2017	2018
	0,0034	0,0036

COMMUNES	FSL (fonds solidarité logement)	
	Nbre de ddes accordées	Montant
ST PIERRE D'OLERON	3	447
Total Entité	3	447

Nbre de demandes au titre de l'aide au paiement des factures d'eau pour la RESE	→	304
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité pour la RESE	→	52 008,00 €

4.6 -TAUX D'IMPAYES POUR L'ENSEMBLE DE LA RESE

P 154. 0 - Taux d'impayés factures Eau année N - 1	2017	2018
	1,60%	1,82%

2016	2017	2018
2,00%	1,60%	1,82%

Montant des créances irrécouvrables constatées sur l'année N pour la RESE	→	235 679,00 €
---	---	--------------

4.7 -DEMANDES DE DEGREVEMENT

Volumes déduits (total rese)	→	419 181 m ³
Montant déduit (total rese)	→	222 585 €
Montant déduit (total sde)	→	255 700 €

Volumes et montants déduits m³/an

COMMUNES	Nbres/ddes	Nbres/ddes accordées	Volumes	Montant Rese	Montant Sde
ST PIERRE D'OLERON	82	51	22 590	11 995	13 780
Total Entité	82	51	22 590	11 995	13 780

4.8 -NOMBRE DE RECLAMATIONS

COMMUNES	2016	2017	2018
ST PIERRE D'OLERON	4	10	16
Total Entité	69	10	16

P 155.1 - Taux de réclamations

2017

2018

1,3 ‰

2,0 ‰

pour 1000 abonnés

COMMUNE	Délais		Facturation		Compteur		Refus de dégrèvement		Travaux		Appels téléphoniques	
	nb dossiers	délaï moyen de gestion du dossier en i	nb dossiers	délaï moyen de gestion du dossier en i	nb dossiers	délaï moyen de gestion du dossier en i	nb dossiers	délaï moyen de gestion du dossier en i	nb dossiers	délaï moyen de gestion du dossier en i	Qualité	Pression
entité	1	6	8	8	2	9	5	15	-	-	3	6
Saint-Pierre-d'Oléron	1	5,7	8	8,4	2	9,3	5	14,9	-	-	3	6

Sans objet

Nbre de demandes de vérification des compteurs



4



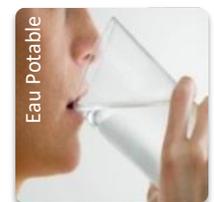
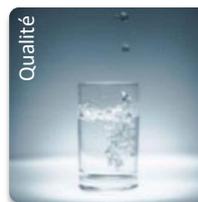
V - QUALITE

5.1 -QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

5.1.1 -Contrôle sanitaire

Entité	Réseau	Conformité Chimique			Conformité Bactériologique		
		analyses C	analyses NC	% conformité P 102.1	analyses C	analyses NC	% conformité P 101.1
42	MELANGE DE L'AUBIER	7	0	100,0%	5	0	100,0%
42	R. DE ST-PIERRE D'OLERON	27	0	100,0%	25	0	100,0%
42	ST Pierre d'Oléron	34	0	100,0%	30	0	100,0%

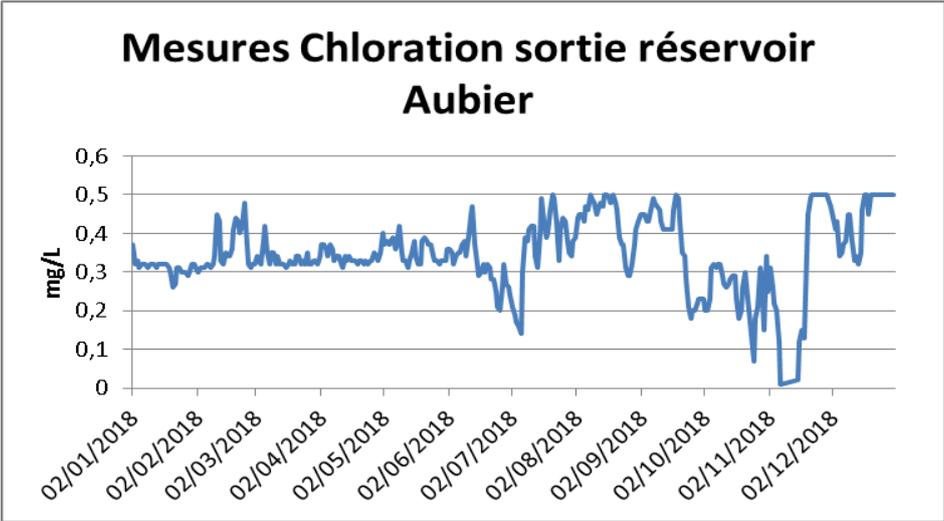
✓ La totalité des analyses réalisées par l'ARS est conforme à la réglementation en vigueur



5.1.2-Auto contrôle

AUTO SURVEILLANCE				
Réseau	analyses C	analyses NC	dépassement Ref de qualité	paramètres en dépassement
R. DE ST-TROJAN-LE CHATEAU	3	0	0	
St Trojan	3	0	0	

- ✓ Le suivi du taux de chlore avec analyse est effectué tous les mois par les agents
- ✓ Un suivi quotidien est fait sur la télégestion



VI -VOLUMES- PERFORMANCE

6.1 -VOLUMES PRELEVES -PRODUCTIONS

SITES	Prélevés	Production	Perte Production	%	Kw consommés	Ratio kw/m3
Sans objet						
Total						

6.2 -VOLUMES IMPORTEES

IMPORTATION	Volumes
Reprise vers réservoir de l'Aubier	743 354
Arrivée de DOLUS Les Sables	25 419
Arrivée feeder Marais Doux	1 269
Arrivée ST GEORGES La Perrotine	4
Total Entité	770 046

6.3 -VOLUMES EXPORTES

EXPORTATION	Volumes	Observations
EXPORT Vers ST GEORGES D'OLERON L'ileau	132	
Total Entité	132	

6.4 -VOLUMES DE SERVICE JUSTIFIES- METHODE DE L'ASTEE

COMMUNE	Purges qualité	Purges fuites	travaux	PI	réservoirs	analyseurs	eau de service, BV	Total
ST PIERRE D'OLERON	2 281	23	34	949	450	1 984	-	5 721
Total Entité	2281	23	34	949	450	1984	0	5721

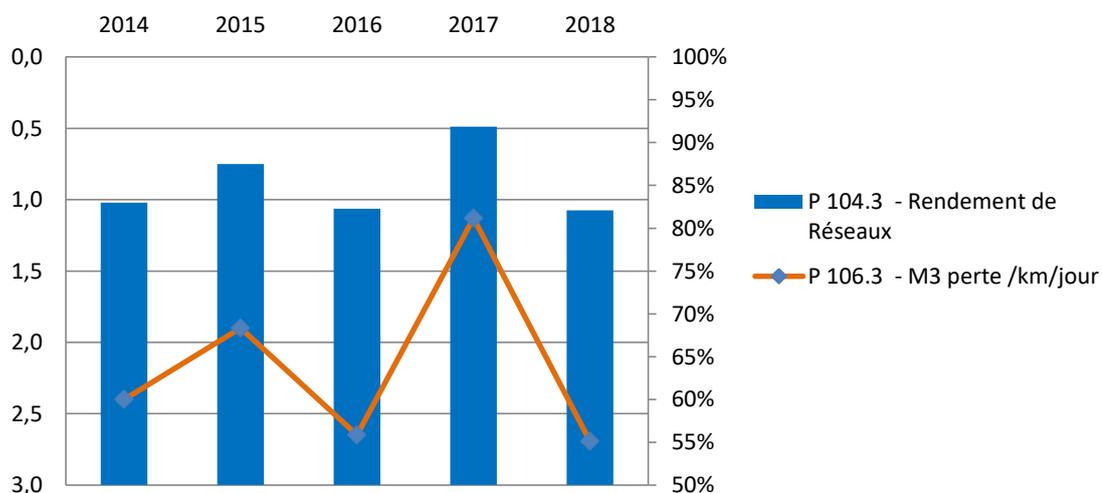


6.5 -BILAN DES VOLUMES

Volumes	2016 m ³ /an	2017 m ³ /an	2018 m ³ /an
Prélevé	0	0	0
Import	764 632	711 273	770 046
Perte Production	0	0	0
Injecté	764 632	711 273	770 046
Export	1 595	0	132
Relève	627 633	650 128	626 295
Eau de Service	5 680	3 278	5 721
Perte Réseau	129 724	57 867	137 898

INDICATEURS DE PERFORMANCE

	2014	2015	2016	2017	2018
P 104.3 - Rendement de Réseaux	83%	88%	82%	92%	82,1%
P 105.3 - M3 non comptés /km/jour	2,6	2,2	2,6	1,2	2,81
P 106.3 - M3 perte /km/jour	2,4	1,9	2,6	1,1	2,69



✓ Le rendement de réseau a chuté de 10 % sur cette entité cette année

✓ Le manque de compteur de sectorisation complique la recherche de fuites sur un réseau de 140 kms en bouclage.

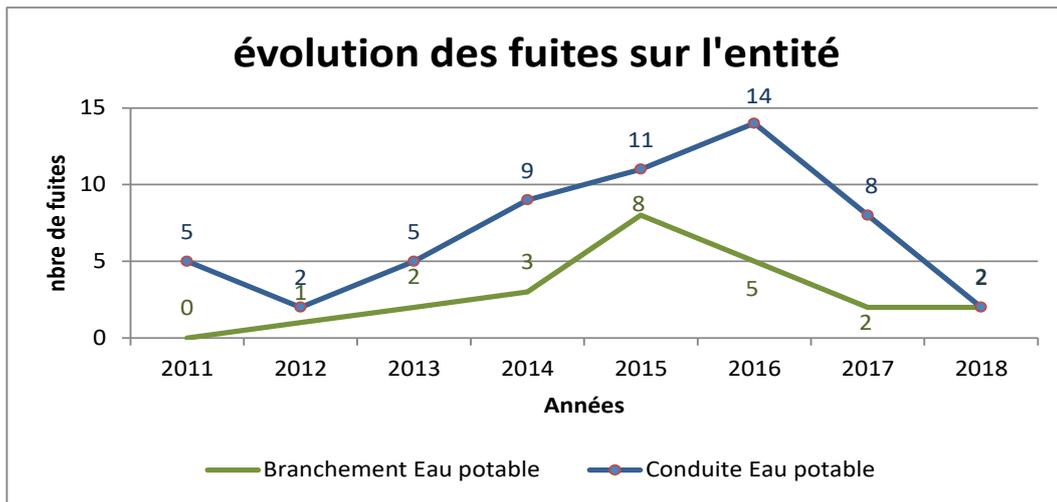
6.6 -BILAN DES FUITES

COMMUNES	conduites			branchements		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
ST PIERRE D'OLERON	14	8	2	5	2	2
Total Entité	14	8	2	5	2	2

Nbre d'heures de recherches de fuites

2018

0



6.7 -INTERRUPTIONS DE SERVICE

Origine des interruptions de service non programmées

COMMUNES	Exploitation	Fuites	Origine Externe	Renouvel. réseau	Travaux Neufs
ST PIERRE D'OLERON	4	8	1	-	-
Total Entité	4	8	1	-	-

P 151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

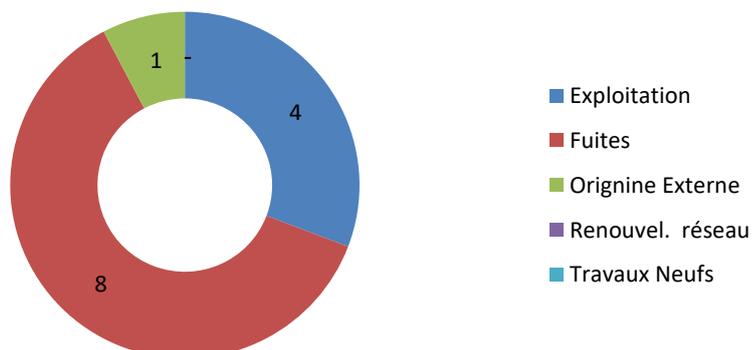
2017

2018

1,4 ‰

1,6 ‰

interruption pour 1000 abonnés



6.8 -LISTE DES TRAVAUX D'ENTRETIEN EFFECTUES

Liés à la mise à niveau des tampons, des bouches à clés, des regards de compteurs

Mise à niveau d'ouvrages :

- ✓ Rue de Rulong : 11 bouches à clés
- ✓ Avenue des Pins : 28 bouches à clés
- ✓ Rue des Garnaudières : 94 bouches à clés
- ✓ Route des Chateliers : 5 bouches à clés

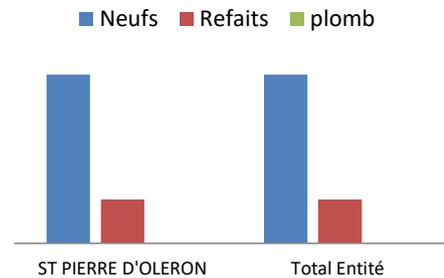
6.9 -CONSOMMATIONS ELECTRIQUES/ REACTIFS PAR SITE

CONSO TOTAL		
	STATIONS	Total
ST PIERRE D'OLERON	168 Rte de la Cotinière - 3 kVA	3 550 kWh
Total général		3 550 kWh

VII - SUIVI DU PLAN DE RENOUVELLEMENT

7.1 -NOMBRE DE BRANCHEMENTS RENOUVELES

COMMUNES	Neufs	Refaits	plomb
ST PIERRE D'OLERON	50	13	-
Total Entité	50	13	-



7.2 -LISTE " PRINCIPALES INTERVENTIONS DE RENOUVELLEMENT"

7.2.1 -Au titre de la maintenance

- ✓ Renouvellement de 2 vannes motorisées sur les bâches de la station

- ✓ Renouvellement d'une pompe de reprise sous fourreau

7.2.2-Envisagées pour l'année N+1 au titre du programme

Sans objet



7.3 -LISTE DES TRAVAUX PRIS EN CHARGE PAR LE SDE17

- ✓ Mise à niveau d'ouvrages

- ✓ Réhabilitation de la station de l'Aubier

VIII - DONNEES FINANCIERES

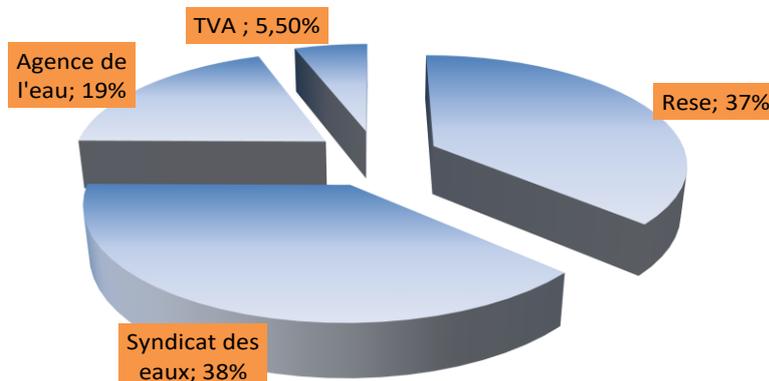
8.1 -LE PRIX DE L'EAU

D 102.0 - Prix T.T.C du service au m³pour 120 m³ 2018 2,17 €

Part rese dans le prix du m³d'eau potable pour 120 m³

Prix T.T.C pour 1 m³ 0,825 €

Composition du prix pour 120 m³



Redevances SDE17 appliquées /catégories

	Fixe	Domestique	ATCA	HL	IP
Tarif €	25,67	0,61	0,61	0,61	0,443

Redevances Rese appliquées /catégories

(hors location compteur)

	Fixe	Domestique	ATCA	HL	IP
Tarif €	20,91	0,531	0,531	0,531	0,531

AR PREFECTURE

017-211703855-20190924-CM0872019-DE
Reçu le 25/09/2019

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE RÉF. 19-075653 T

Compteur		Ancien Relevé		Nouveaux Relevés		Consommation		Commentaire
Numéro	Date	Date	Index	Date	Index	m ³	m ³	
1856188074	15	02/01/2016	0	01/01/2015	120	120	0	
0270039074	15	04/01/2016	102	02/01/2019	192	0	0	

LIBELLÉ	Base	Prix Unit. H.T.	Montant H.T.	Taux T.V.A	Montant T.V.A	Montant T.T.C
Distribution de l'eau						215,26
Agence de l'Eau Paris-Seine	120 M3	0,092	10,92	5,60	0,67	11,59
Redev. Abonnement période du 01/01/2019 au 31/12/2019	365 J	23,810	20,61	5,90	1,19	21,80
Redev consommation période du 01/01/2019 au 31/12/2019	30 M3	0,631	47,26	0,90	2,80	49,06
Redev consommation période du 01/01/2019 au 31/12/2019	31 M3	0,681	11,30	5,90	1,86	13,16
Redev Redevance Complémentaire période du 01/01/2019 au 31/12/2019	365 J	0,270	0,27	5,60	0,51	0,78
Syndicat des Eaux Abonnement période du 01/01/2019 au 31/12/2019	365 J	25,370	20,67	5,80	1,41	22,08
Syndicat des Eaux Consommation période du 01/01/2019 au 31/12/2019	120 M3	0,510	45,36	5,90	4,03	49,39
Organismes publics						41,78
Agence de l'eau: Lutte contre la pollution	120 M3	0,190	30,80	6,90	2,10	32,90
TOTAL A PAYER			243,62		19,41	257,03

Pour votre plus grande commodité, nos dépanneurs de tarifée 192 du 01/01/2019 au 31/12/2019 au 31 novembre 2019.

L'Agence de l'eau Paris-Seine est une structure unique de service, vous restez en association avec ses nombreux partenaires agréés par le Service Client, vous pouvez adresser votre demande à : Agence de l'eau Paris-Seine, 75385 Paris Cedex 8.

A qui revient le
montant de votre
facture ?

➤ Le Syndicat des eaux
pour le financement des réseaux

La RESE
pour la production et la
distribution de l'eau

L'agence de l'eau
pour la protection des ressources
et la modernisation

Que payez-vous
avec votre
facture ?

➤ Distribution de l'eau
part composée de l'abonnement,
de la location compteur et de
votre consommation d'eau.

Collecte et traitement des eaux usées
part composée de l'abonnement
et du volume d'eau usée rejeté

Organismes publics
part composée de taxes et
de redevances basées sur
le volume consommé

IX -ANNEXES

Projection compteurs de sectorisation - Programme 2019

Au titre du programme **2019 (Tranche 2)**, il est proposé :

➤ **2 compteurs de sectorisation (carte projection compteurs sectorisation ci-dessous)**

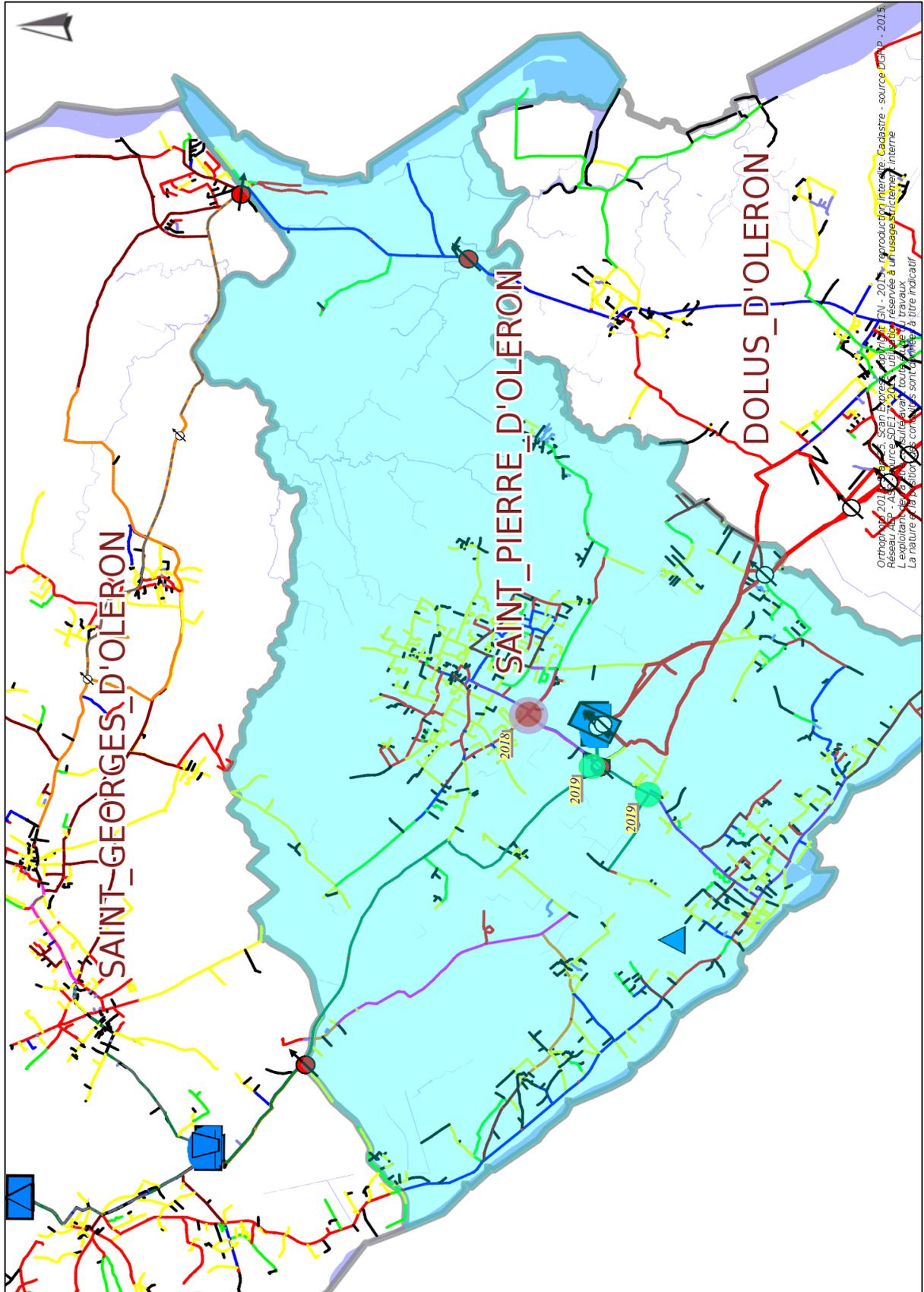
- 1 Sous secteur « Route de l'Océan Maisonneuve » St Pierre d'Oléron
- 1 Sous secteur « » St Pierre d'Oléron

PROGRAMME 2019 Compteur sectorisation

PROGRAMME 2018 Compteur sectorisation

Tableau de synthèse des actions envisagées

Type d'action*	Descriptif de l'action	Moyens envisagés	Montant H.T estimé	Priorités
Sectorisation	Densification compteur sectorisation	Compteur de sectorisation 250 mm Sous secteur « Route des Vignes » Maisonneuve St Pierre Oléron	9 000,00	2019 Tranche 2
Sectorisation	Densification compteur sectorisation	Compteur de sectorisation	9 000,00	2019 Tranche 2



AR PREFECTURE

017-211703855-20190924-CM0872019-DE
Reçu le 25/09/2019



Régie d'exploitation des services d'eau de la Charente-Maritime
BP 30551 - 131 cours Genêt - Parc Atlantique - 17119 SAINTES Cedex
Tél. 05 46 90 05 05

www.rese.fr

