

N 42/ 2017

AR PREFECTURE

017-211703855-20181106-CM1222018-DE
Reçu le 07/11/2018



Rapport D'exploitation 2017

EAU POTABLE

Entité hydraulique ST PIERRE D'OLERON

• St Pierre d'Oléron

C h a r e n t e - M a r i t i m e



**Michel Doublet**

Président de la Rese et du Syndicat des Eaux

Depuis leur création, les actions du Syndicat des Eaux et de la RESE ont été guidées par la mutualisation, le regroupement pour in fine une gestion globale de la ressource. Si le législateur par l'intermédiaire de la loi NOTRe incite les collectivités à se regrouper à l'échelle d'un territoire pertinent et reprend donc l'idée première de nos structures, le dérèglement climatique annoncé, qui se précise inexorablement sans que rien ne puisse s'y opposer efficacement, va lui aussi nous contraindre à avoir une vision globale de la gestion de l'eau.

Si au niveau mondial des projections « quoique pessimistes » font ressortir un déficit de 40% en 2030, c'est-à-dire demain, la région Nouvelle Aquitaine serait selon plusieurs études la région la plus impactée par le phénomène.

Si les experts annoncent une ressource en eau pratiquement équivalente, sa variabilité sera plus grande et impactera les périodes de saturation comme celles d'étiage.

L'eau malheureusement ne sera pas toujours présente au moment où chacun le souhaite et, sans pouvoir « modéliser » les périodes de ressources disponibles et les usages, toutes les activités humaines vont devoir s'adapter à cette réalité et apprendre à gérer les inévitables conflits d'usage (qui vont être en augmentation) de ce bien précieux qu'est l'eau.

Il s'agit demain pour nous de mettre en adéquation nos besoins et la nouvelle réalité des ressources, mais pour ce faire, l'économie, la meilleure gestion (on peut toujours s'améliorer) n'y suffiront pas. Il va falloir faire différemment.

Pour remporter ce challenge au niveau du territoire, seule l'action commune au travers de l'ensemble des structures des différentes collectivités et des différents utilisateurs est un préalable à une chance de réussite. Le temps de la gestion de l'eau réduit à la saison estivale est révolu !!!

S'il faut que tous les utilisateurs de l'eau fassent demain différemment, ce qui semble être une évidence, il faudra dans tous les cas le faire ensemble et non plus les uns contre les autres

AR PREFECTURE

017-211703855-20181106-CM1222018-DE
Reçu le 07/11/2018

L'édito

Christian Peyrat
Directeur de la Rese



Tous les experts l'annoncent sur des bases scientifiques : Nous allons être (ou nous sommes déjà) confrontés à une inévitable transition hydrique.

Les rythmes actuels de stockage de l'eau et de consommation vont être bouleversés avec probablement des périodes d'étiage plus longues et des périodes de saturation en légère diminution.

Devant cette tendance sans retour possible, notre action en matière de gestion de la ressource et de distribution d'eau doit être exemplaire avec comme priorité une perte d'eau par fuite la plus faible possible (0% de perte n'existe pas).

Si à chaque fin d'exercice il est possible de fournir des chiffres en la matière et renseigner par là même des indicateurs de performance « officiels », la RESE a mis en place des indicateurs de pilotage qui lors d'une revue de direction trimestrielle font l'objet d'une vérification et d'un examen de tendance par rapport à un objectif annuel. En effet que ce soient des indicateurs techniques (perte en réseau, qualité de l'eau...) ou bien des indicateurs financiers il est impératif de disposer d'outil de pilotage pour une gestion au plus juste et surtout réactive.

Il s'agit pour nous de mettre en place un diagnostic « permanent » sur notre gestion afin d'anticiper si besoin pour une meilleure réactivité, c'est la base de la performance

Si l'économie de l'eau est un enjeu pour la RESE exploitante , sa connaissance des réseaux par son activité, quotidienne , son reporting permanent doivent permettre d'apporter des éléments de décision au propriétaire qu'est le Syndicat afin que ses choix en renouvellement de conduite permettent une diminution des pertes, une amélioration du service et une dépense la plus efficace possible...

Comme vous le savez tous les services d'eau constatent une stagnation des consommations voire une diminution ce qui rend de plus en plus difficile le maintien du prix. S'il est vrai qu'une incitation à l'économie peut apparaître à première vue comme contraire à nos intérêts, il faut dépasser ce premier réflexe et se positionner en tant que devoir de conseil en matière d'usages, de pratiques , de protection et de gestion de la ressource.

Rien n'est inéluctable, la mobilisation de l'ensemble des utilisateurs par un engagement fort et sincère ayant comme objectif l'intérêt général nous permettra de remporter ce challenge.

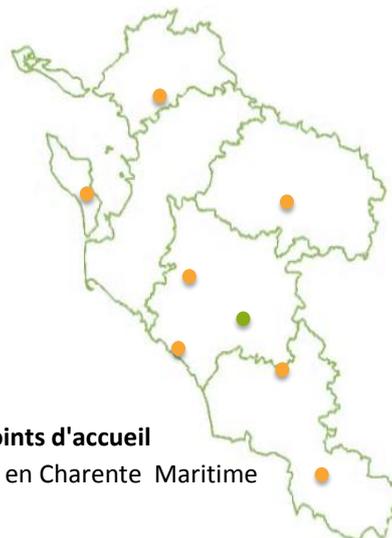


Les chiffres clés en 2017



294 917

HABITANTS desservis dans
 362 Communes du département



7 Points d'accueil
 en Charente Maritime



250 Collaborateurs



159 926
 Clients Eau Potable



70 905
 Clients Assainissement



26 136 980 m³
 d'eau potable produits



6 840 477 m³
 d'eaux traitées avant rejet



8 419 kms
 Réseau Eau Potable



1 164 kms
 Réseau gravitaire



48
 Points de production AEP



150
 Unités de traitement



234
 Réservoirs d'eau potable



763
 Postes de relèvement



5 572
 Contrôles sanitaires + autosurveillance



502
 Bilans 24 heures

SOMMAIRE DE L'ENTITE N°42

I - DONNEES DE L'EXPLOITANT

- 1.1 -L'AGENCE CLIENTELE DE PROXIMITE
- 1.2 -VOS INTERLOCUTEURS LOCAUX
- 1.3 -LES SERVICES SUPPORTS

II - DONNEES DU SERVICE

- 2.1 -L'ENTITE
 - 2.1.1 -Présentation de l'entité
 - 2.1.2 -Définition de l'entité
- 2.2 -DESCRIPTION
- 2.3 -SYNTHESE DES PRINCIPAUX INDICATEURS
- 2.4 -SYNTHESE DES FAITS MARQUANTS
- 2.5 -SYNTHESE DES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

III - DONNEES PATRIMONIALES

- 3.1 -LES PRODUCTIONS
 - 3.1.1 -Stations de productions
 - 3.1.2 -Synoptique des principales stations
 - 3.1.3 -Analyseurs en continu-Suivi de la qualité stations de production et de reprise
 - 3.1.4 -Indice de la protection de la ressource
- P108.3** -Indice d'avancement de la protection de la ressource
 - 3.1.5 -Evolutions
- 3.2 - LES REPRISES
 - 3.2.1 -Stations de reprises
 - 3.2.2 -Evolutions
- 3.3 -LES RESERVOIRS
 - 3.3.1 -Stockages
 - 3.3.2 -Evolutions
- 3.4 -LE RESEAU
 - 3.4.1 -Schéma du Réseau
 - 3.4.2 -Le Linéaire
 - 3.4.3 -Nature des Matériaux
 - 3.4.4 -Répartition par âges des conduites
 - 3.4.5 -MI renouvelés
 - 3.4.5.1 -Par la RESE
 - 3.4.5.2 -Par le Syndicat des Eaux
 - P107.20** -Taux moyen de renouvellement des réseaux
 - 3.4.6 -MI des extensions
 - 3.4.6.1 -Par la RESE
 - 3.4.6.2 -Par le Syndicat des Eaux
 - 3.4.7 -Nbre de vannes, ventouses, purges
 - P103.20** -Connaissance et gestion patrimoniale
 - 3.4.8 -Nbre de branchements
 - 3.4.9 -Nbre de compteurs de sectorisation
- 3.5 -COMPTEURS
 - 3.5.1 -Pyramide des âges des compteurs
 - 3.5.2 -Répartition des compteurs radiorelevés

IV- GESTION DES ABONNES

- 4.1 -SITUATION DES ABONNES
 - D101.0** -Nombre d'habitants desservis
- 4.2 -BRANCHEMENTS COLLECTIFS
- 4.3 -OUVERTURE DE BRANCHEMENTS
 - D151.0** -Délai maximal d'ouverture d'un branchement défini par le service
 - P152.1** -Respect délai d'ouverture d'un branchement

4.4 -VOLUMES

4.4.1 -Volumes "relèves brutes"

4.4.1.1 -Dates de relèves

4.4.1.2 -Volumes

4.4.2 -Volumes " relèves 365 jours"

4.4.3 -Volumes facturés année N

4.4.3.1 -Volumes facturés par catégorie socioprofessionnelle

4.4.3.2 -Consommations facturées de plus de 6 000 m³/an

4.5 -MONTANT DES ABANDONS DE CREANCES A CARACTERE SOCIAL

P109.0 -Montant des abandons de créances €/m³

4.6 -TAUX D'IMPAYES POUR L'ENSEMBLE DE LA RESE

P154.0 -Taux d'impayés factures Eau année N-1

4.7 -DEMANDES DE DEGREVEMENT

4.8-NOMBRE DE RECLAMATIONS

P155.1 -Taux de réclamations

V - QUALITE

5.1 -QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

5.1.1 -Contrôle sanitaire

5.1.2 -Auto contrôle

P101.1 -Taux de conformité bactériologique

P102.1 -Taux de conformité physico-chimique

VI -VOLUMES- PERFORMANCE

6.1 -VOLUMES PRELEVES-PRODUCTION

6.2 -VOLUMES IMPORTES

6.3 -VOLUMES EXPORTES

6.4-VOLUMES DE SERVICE JUSTIFIES- METHODE DE L'ASTEE

6.5 -BILAN DES VOLUMES

P104.3 -Rendement des réseaux

P105.3 -M³non comptés/km/jour

P106.3 -M³perte/km/jour

6.6 -BILAN DES FUTES

6.7 -INTERRUPTIONS DE SERVICE

P151.1 -Taux d'occurrence des interruptions de service

6.8 -LISTE DES TRAVAUX D'ENTRETIEN EFFECTUES

VII - SUIVI DU PLAN DE RENOUVELLEMENT

7.1 -NOMBRE DE BRANCHEMENTS RENOUVELES

7.2 -LISTE " PRINCIPALES INTERVENTIONS DE RENOUVELLEMENT"

7.2.1 -Au titre de la maintenance

7.2.2-Envisagées pour l'année N+1 au titre du programme

7.3 -LISTE DES TRAVAUX PRIS EN CHARGE PAR LE SDE17

VIII - DONNEES FINANCIERES

8.1 -LE PRIX DE L'EAU

D102.0 -Prix T.T.C du service au m³pour 120 m³

IX -ANNEXES



I. DONNEES DE L'EXPLOITANT

1.1 -L'AGENCE CLIENTELE DE PROXIMITE



Rese Oléron - Château d'eau le Riveau - 17550 Dolus d'Oléron

Accueil clientèle
 Du lundi au vendredi
 9H - 12H30 13H30 - 17H

oleron@rese17.fr
 05 46 75 39 64

La proximité est une force !

L'agence **Rese Oléron** est implantée sur la commune de **Dolus**, au cœur des **10 communes** pour lesquelles elle assure le service de distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées avant le rejet dans le milieu naturel.

Cette implantation stratégique permet une importante réactivité pour les dépannages, les travaux de maintenance, l'accueil de la clientèle et privilégie une relation de proximité avec ses abonnés.

La proximité devient une force de terrain par une dynamique de lien avec nos clients et l'implication de nos équipes au sein de périmètres locaux qu'elles maîtrisent parfaitement.

Urgence dépannage



05 46 93 19 19

1.2 -VOS INTERLOCUTEURS LOCAUX

Une équipe à votre écoute

La Rese d'oléron regroupe des équipes de proximité, spécialisées en gestion clientèle, exploitation, maintenance et hydrocurage.

Les communes et nos clients trouvent ainsi, tout proche, conseillers et techniciens à leur écoute.

Ces équipes formées à nos métiers connaissent parfaitement le territoire et les clients, que ce soit pour modifier un contrat, régler une difficulté, intervenir sur le réseau ou apporter des solutions techniques à leurs clients.



Frédéric Boudeau
 Responsable d'agence
fboudeau@rese17.fr

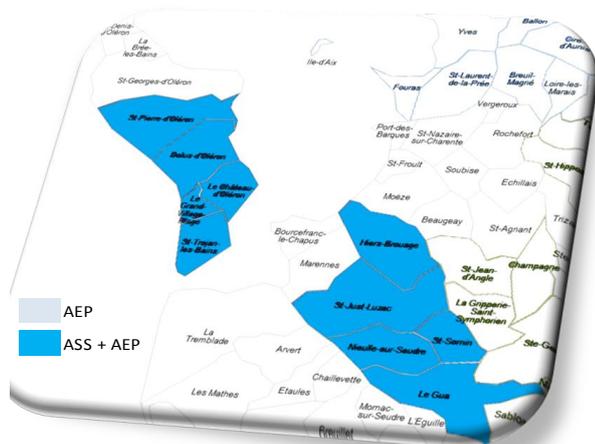


Sophie Robin
 Responsable clientèle
sorobin@rese17.fr



Grégory Gautier
 Responsable exploitation
ggautier@rese17.fr

Le périmètre d'exploitation de l'agence



Proximité et réactivité !

La Rese d'**Oléron**, basée à **Dolus**, permet un accès en moins de 25 minutes à l'ensemble des communes qui lui sont rattachées, ce qui est le gage d'une importante réactivité en terme de gestion des pannes ou difficultés sur le réseau.

Les équipes de terrain disposent sur place, de tous les matériels d'intervention spécifiques :

- ◆ 1 hydrocureur 19 tonnes
- ◆ 1 hydrocureur première intervention
- ◆ 1 camion grue
- ◆ 15 véhicules d'intervention équipés
- ◆ 1 magasin de pièces détachées

1.3 -LES SERVICES SUPPORTS



www.rese.fr

La Rese en ligne

Découvrir et adhérer à nos services en ligne

Créez votre Compte Client sécurisé pour effectuer la plupart des opérations de gestion de votre compte et profiter pleinement de tous les services en ligne :

- ◆ Gérer ma consommation
- ◆ Consulter et régler ma facture
- ◆ Gérer mon abonnement



Choisir son moyen de paiement



La Rese met à disposition de ses clients un large éventail de moyens de paiement

- ✓ **Carte bancaire** : via l'agence en ligne ou auprès des conseillers de nos agences
- ✓ **Prélèvement automatique** à échéance ou en 1 à 3 mensualités ou par prélèvements mensuels
- ✓ **TIP ou chèque bancaire**
- ✓ **Versement en espèces** : Eficash ou mandat compte auprès de votre bureau de poste

Le siège à Saintes et les services support

Les Rése déploie 7 agences clientèle sur le département de la Charente Maritime.

Le siège à Saintes regroupe des services spécialisés qui interagissent en soutien à ces pôles de proximité.

Gestion financière

Assurée par un comptable spécial
 Dépenses / Recettes
 Maîtrise de la chaîne de recouvrement

Traitement des Eaux

Laboratoire d'analyse
 Prélèvements / Analyses / Traitement
 Contrôle qualité

Ressources humaines

Gestion des compétences
 Formation à l'évolution des métiers de l'eau et de l'assainissement

Achats logistique

Magasin centralisé
 Consultations / Négociations / Achats
 Approvisionnement des magasins d'agences

Expertise technique

Services spécialisés
 Automatismes / hydraulique/télégestion
 Recherche de fuites

Prévention Maintenance

Equipes d'intervention spécialisées
 Maintenance curative des équipements
 Plan de maintenance préventive

Contrôle DECI

Défense Extérieure Incendie
 Contrôle Maintenance - Suivi SIG
 Maîtrise d'oeuvre réalisation

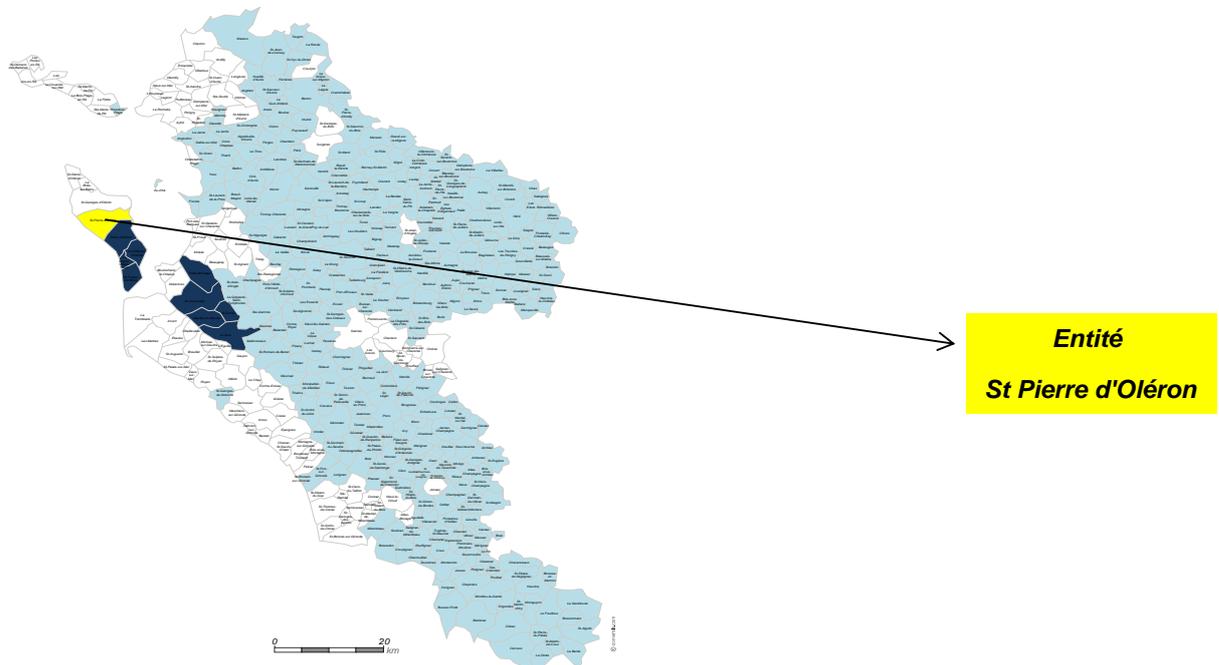
Etudes & Travaux

Travaux Urbanisme SIG
 Travaux réseaux : extensions aménagements
 Travaux branchements

II - DONNEES DU SERVICE

2.1 -L'ENTITE

2.1.1 -Présentation de l'entité



2.1.2 -Définition de l'entité

La commune de St Pierre d'Oléron est alimentée par le Réseau Littoral.

L'eau provient principalement d'un mélange du "Bouil de Chambon", du captage de Lucérat à Saintes, des forage de Nieul les Saintes et d'Ecurat.

L'été, l'usine vient en renfort pour assurer l'alimentation de l'île.

2.2 -DESCRIPTION

COMMUNES	Population	Nbre abonnés	Volume Relève total s/365 J	Densité ab/km
ST PIERRE D'OLERON	6 901	7 918	650 128	56,4
TOTAL ENTITE	6 901	7 918	650 128	56,4



	Volume Production	Volume Import	Volume Export
m³ 2017	-	711 273	-

2.3 -SYNTHESE DES PRINCIPAUX INDICATEURS

D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	6 901	hab
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,12	€/m³
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	5	j
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	30	
P104.3	Rendement du réseau de distribution	91,9%	
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	1,19	m³/km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	1,13	m³/km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,00	%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	0	
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	0,0034	€/m³
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,4	‰
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	-	an
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	3,72	%
P155.1	Taux de réclamations	1,3	‰

2.4 -SYNTHESE DES FAITS MARQUANTS

- ✓ Détection de fuites sur les secteurs : la Boirie, St Pierre secteur Ferbouillant
- ✓ Renouvellement de la conduite, rue R. Gransart
- ✓ Remplacement d'un regard sur ventouse feeder à la Baudonnière
- ✓ Remplacement des vannes et maintenance sur le stabilisateur du comptage de " l' lleau"
- ✓ Purge de réseau : secteur Bois Fleuri, la Coindrie, résidence Altéa
- ✓ Vérification des vannes de sectionnement sur les secteurs : Chefmalière, Menounière, Biroire

2.5 -SYNTHESE DES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

- ✓ Remplacement du compteur sortie réservoir de l'Aubier par un débitmètre
- ✓ Mise en place de 4 compteurs de sectorisation (dont deux compteurs prévus au budget 2018)
- ✓ Vérification de toutes les vannes de sectionnement dans le centre bourg
- ✓ Réhabilitation de la station de l'Aubier (dossier en cours) : les travaux sont prévus à partir du 2 ème semestre 2018
- ✓ Révision des vannes motorisées des bâches de la station de l'Aubier
- ✓ Début réhabilitation du site de l'Aubier

III - DONNEES PATRIMONIALES

3.1 - LES PRODUCTIONS

3.1.1 - Stations de productions

COMMUNES	Sites	Capacité	Traitement	Télé-surveillance	Anti intrusion	n° arrêtés préfet.
	sans objet					

3.1.2 - Synthétique des principales stations

Sans objet

3.1.3 - Analyseurs en continu - Suivi de la qualité dans les stations de production et de reprise

COMMUNES	Chlore	PH	µs	NO3	NTU
ST PIERRE D'OLERON	2	-	-	-	-
Total Entité	2	-	-	-	-

3.1.4 - Indice de la protection de la ressource

STATIONS DE PRODUCTION	P108.3
Sans objet	

P 108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource

2016

2017

Le périmètre de protection

0

0

Indice	Avancement
0	Aucune action, projet d'abandon
20	Etude en cours
40	Avis Hydrogéologue rendu
50	Dossier déposé en préfecture
60	Arrêté préfectoral
80	Arrêté mis en œuvre
100	Arrêté mis en œuvre + procédure de suivi

3.1.5 - Evolutions

✓ Pas d'évolution sur le forage , en attente de la réhabilitation de la station

3.2 -LES REPRISES

3.2.1 -Stations de reprises

COMMUNES	Sites	Débit Max m³/j	Nbre pompes	Télé-surveillance	Anti intrusion
ST PIERRE D'OLERON	Reprise vers réservoir de ST PIERRE DE L'OLERON	4 800	3	oui	oui



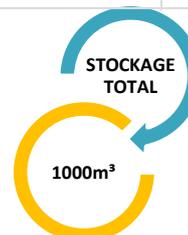
3.2.2 -Evolutions

Sans objet

3.3 -LES RESERVOIRS

3.3.1 -Stockages

COMMUNES	Sites	Volume	Télé-surveillance	Anti intrusion	Date Nettoyage	Côte sol	Côte radier	Côte trop plein
ST PIERRE D'OLERON	RESERVOIR DE ST PIERRE D'OLERON	1 000	oui	oui	16/02/2018	10,4	43,6	49
		1 000						

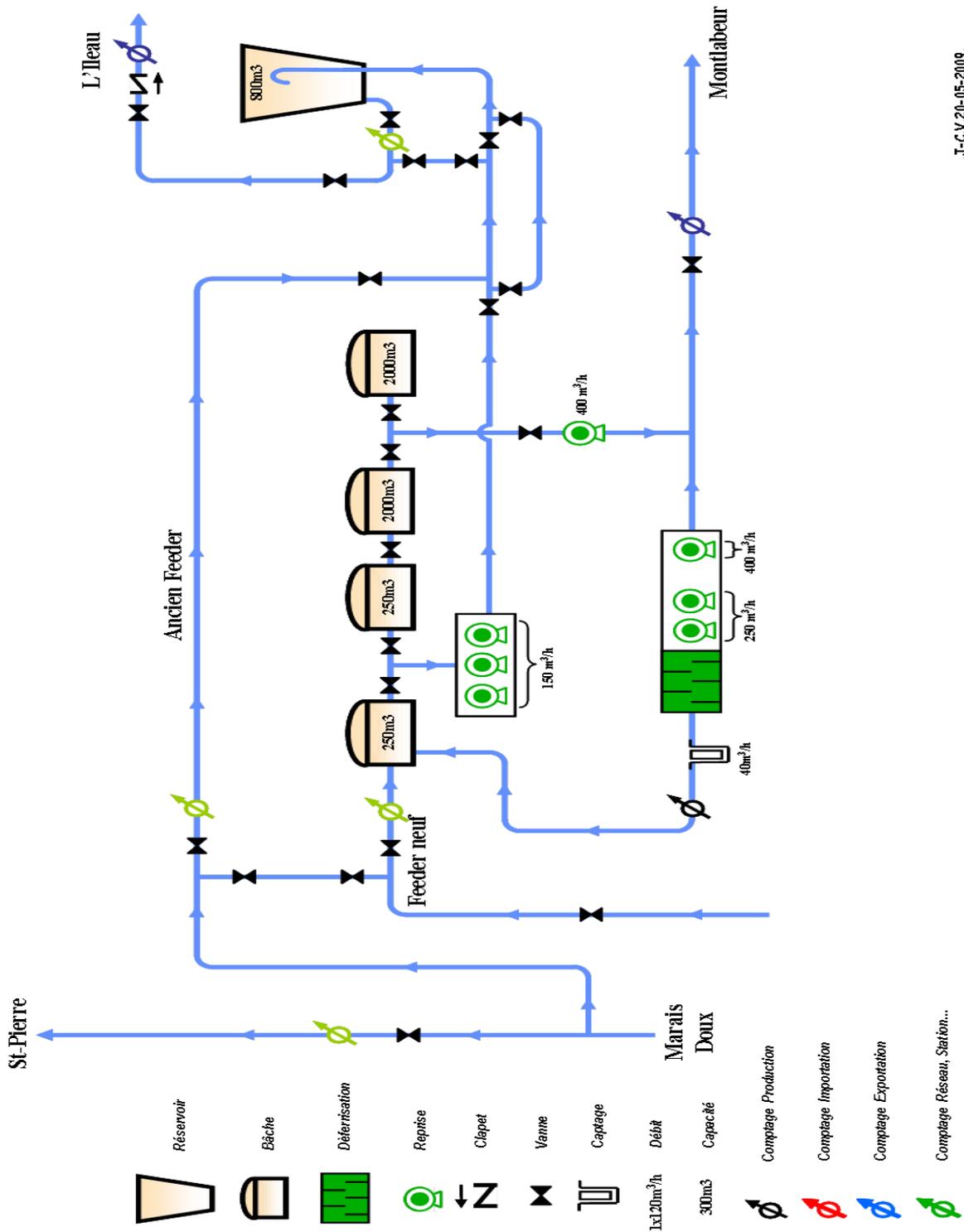


3.3.2 -Evolutions

Sans objet

3.4 -LE RESEAU

3.4.1 -Schéma du Réseau



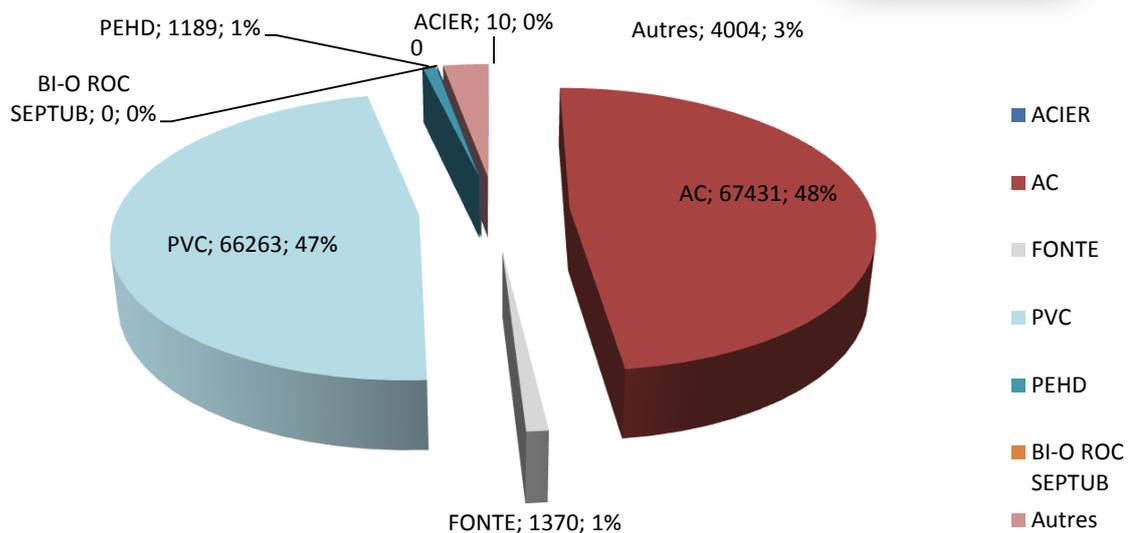
J-C.V 20-05-2009.

3.4.2 -Le Linéaire

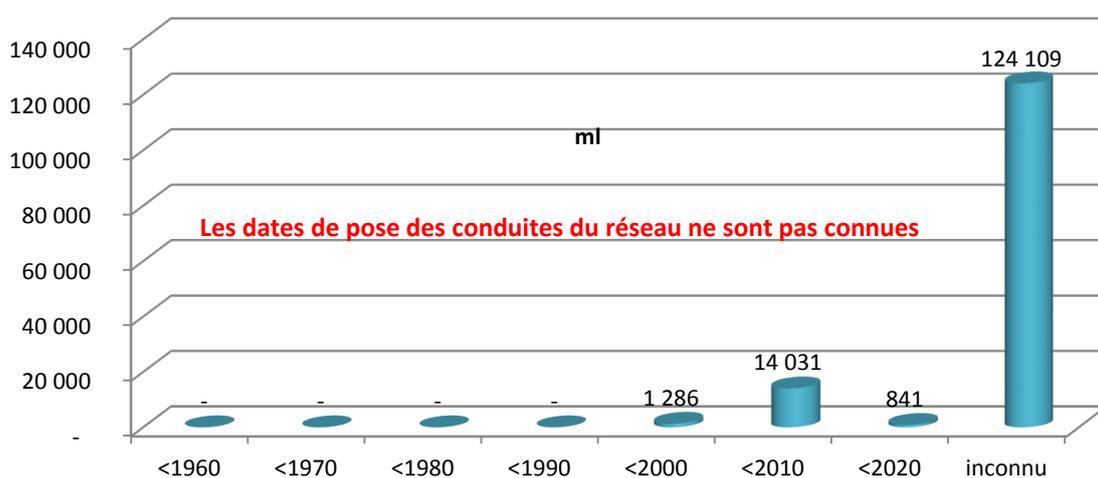
COMMUNES	ML 2015	ML 2016	ML 2017
ST PIERRE D'OLERON	139 359	140 067	140 267
Total Entité	139 359	140 067	140 267



3.4.3 -Nature des Matériaux



3.4.4 -Répartition par âges des conduites



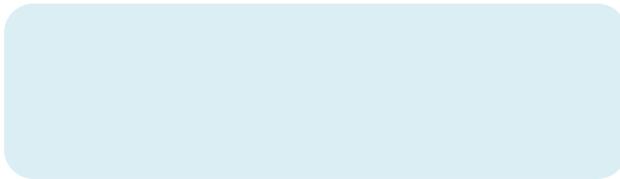
3.4.5 -MI renouvelés

3.4.5.1 -Par la RESE

- ✓ 195 ml rue Gransard
- ✓ 215 ml le bois d'anga

COMMUNES	MI renouvelés
ST PIERRE D'OLERON	400 ml
Total Entité	400ml

3.4.5.2 -Par un tiers



P 107. 2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux

	2016	2017	
	0,0%	0,00	%

3.4.6 -MI des extensions

3.4.6.1 -Par la RESE

rue des pins 29 ml
rue des coquelicots 28 ml

COMMUNES	MI extensions
ST PIERRE D'OLERON	57
Total Entité	57

3.4.6.2 -Par un Tiers

Non défini



3.4.7 -Nbre de vannes, ventouses, purges

COMMUNES	Vannes	Ventouses	Purges
ST PIERRE D'OLERON	817	15	447
Total Entité	817	15	447

P 103.2 Connaissance et gestion patrimoniale

2016

2017

90

30

3.4.8 -Nbre de branchements

COMMUNES	Nbre total branchements (ouverts+fermés)		Branchements ouverts			
	2016	2017	Ouverts	Renouvelés	Neufs	Plomb
ST PIERRE D'OLERON	8 415	8 519	7 918	-	70	-
Total Entité	8 415	8 519	7 918	-	70	-

3.4.9 -Nbre de compteurs de sectorisation

COMMUNES	Nbre compteurs sectorisation		Nbre de prélocalisateurs
	avec télégestion	sans télégestion	
ST PIERRE D'OLERON	-	-	-
Total Entité	-	-	-

✓ Pas de compteur de sectorisation aujourd'hui sur cette entité

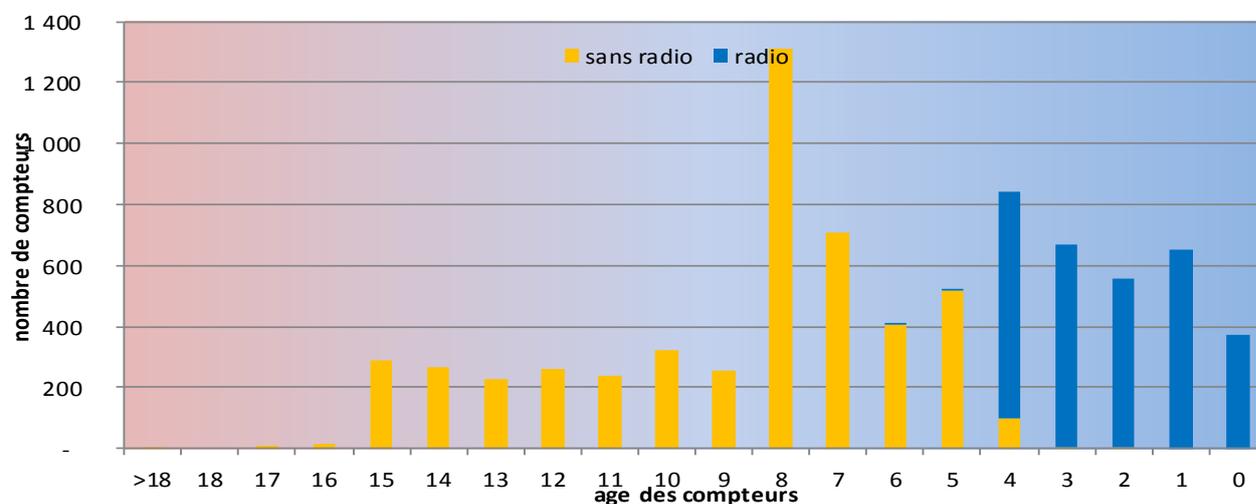


3.5 -COMPTEURS

3.5.1 -Pyramide des âges des compteurs

	Ø 15	Ø 20	Ø 30	Ø 40	Ø 50	Ø 60	>=Ø 80	Total général
	15	20	30	40	50	60	>=80	Total général
<1999	1	-	-	-	-	-	-	1
1999	-	-	-	-	-	-	-	-
2000	8	1	-	-	-	-	-	9
2001	16	-	-	-	-	-	-	16
2002	285	-	1	2	1	-	1	290
2003	262	2	-	-	1	-	-	265
2004	225	2	-	2	-	-	-	229
2005	256	-	2	4	-	-	-	262
2006	234	5	-	-	2	-	-	241
2007	318	-	-	1	-	-	1	320
2008	229	19	-	5	-	-	-	253
2009	1 306	2	1	3	-	-	1	1 313
2010	685	7	4	11	-	-	-	707
2011	409	-	-	1	-	2	-	412
2012	514	-	6	-	-	-	-	520
2013	833	-	4	5	-	-	-	842
2014	657	-	4	3	-	-	2	666
2015	552	-	-	2	-	-	1	555
2016	640	2	3	7	-	-	-	652
2017	370	-	-	1	-	-	-	371
Total tous les compteurs	7 800	40	25	47	4	2	6	7 924
avec Radio	2 970	2	7	13	-	-	-	2 992
% radio	38,1%	5,0%	28,0%	27,7%	0,0%	0,0%	0,0%	37,8%

3.5.2 -Répartition des compteurs radiorelevés



IV- GESTION DES ABONNES

4.1 -SITUATION DES ABONNES

COMMUNES	INSEE	Population	Nbre de branchements ouverts			
			Domestiques	ATCA	HL	IP
ST PIERRE D'OLERON	17385	6 901	7 411	463	44	-
Total		6 901	7 411	463	44	-

Les catégories socioprofessionnelles

Catégorie	Définition
DOMESTIQUE	En habitat individuel et collectif
ATCA	Activité tertiaire, commerce, agricole
HL	Hébergement de loisir, Campings, parcs résidentiels...
IP	Industriel avec eau dans son process (agroalimentaire)

D 101.0 - Nombre d'habitants desservis

2016

2017

6 847

6 901

Nbre d'abonnés alimentés par une ressource secondaire connue par l'Exploitant



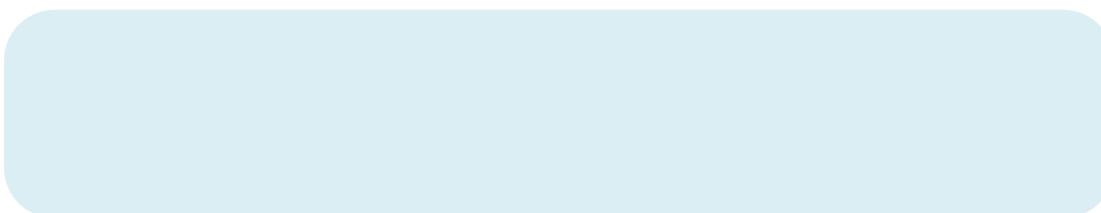
NC

Nbre des contrôles effectués pour les abonnés disposant de ressources autonomes



2

Liste des contrôles effectués



4.2 -BRANCHEMENTS COLLECTIFS

COMMUNES	Brancht. Collectifs non individualisés		Brancht. Collectifs individualisés	
	Nbre brancht.	Nbre logements	Nbre brancht.	Nbre logements
ST PIERRE D'OLERON	11	203	1	10
Total Entité	11	203	1	10

Nbre de demandes d'individualisation des Contrats de fourniture d'eau, traitées



0

Nbre de demandes en instance



0

4.3 -OUVERTURE DE BRANCHEMENTS

D 151.0 - Délai maximal d'ouverture d'un branchement défini par le service	2016	2017
	5j	5j
P 152.1 - Respect délai d'ouverture d'un branchement	2016	2017
	100%	100%

4.4 -VOLUMES RELEVES

4.4.1 -Volumes "relèves brutes"

4.4.1.1 -Dates de relèves

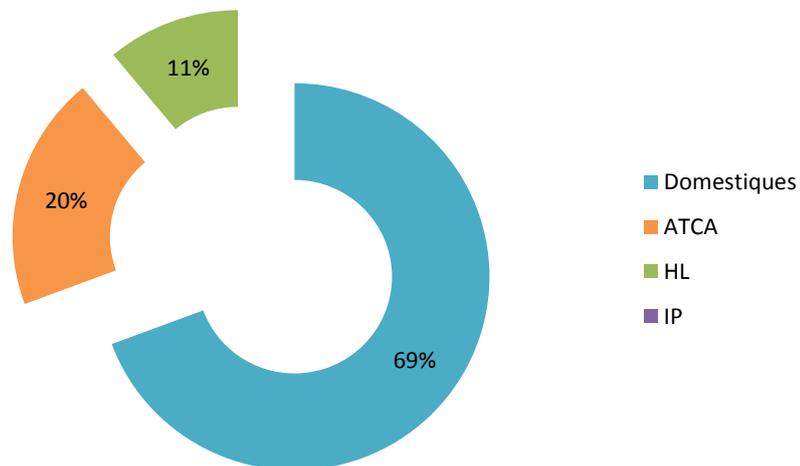
COMMUNES	Dates des deux dernières relèves	
	Relève n-1	Relève n
ST PIERRE D'OLERON	AOUT 2016 Semaine 4	JUILLET 2017 Semaine 4

4.4.1.2 - Volumes

catégories socioprofessionnelles

COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	444 794	125 855	70 858	-	645 557
Total Entité	444 794	125 855	70 858	-	645 557

le total comprend en plus les volumes du service assainissement

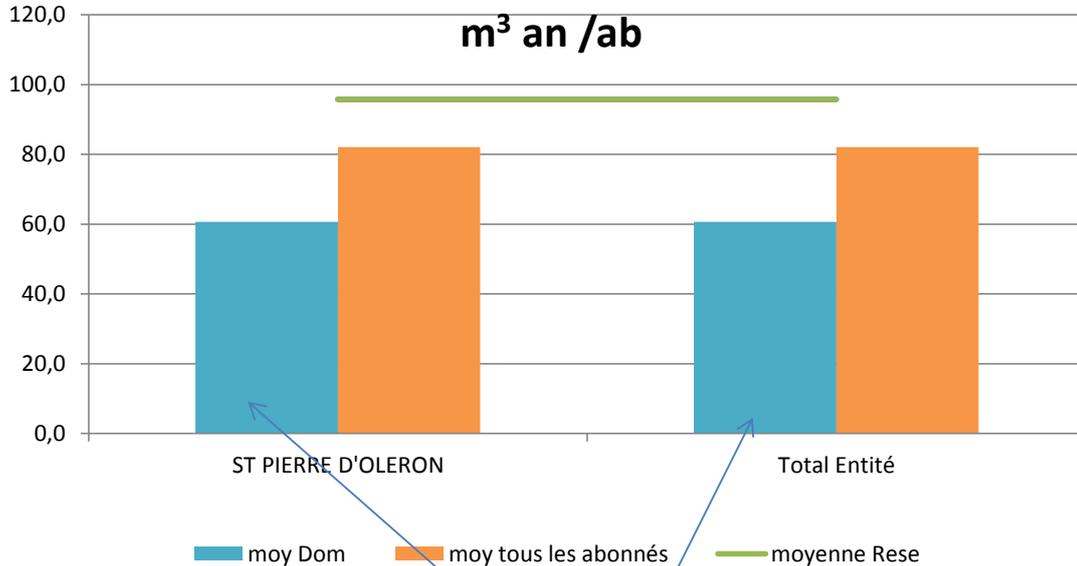


4.4.2 -Volumes " relèves 365 jours"

catégories socioprofessionnelles

COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	449 702	126 379	69 997	-	650 128
Total Entité	449 702	126 379	69 997	-	650 128

le total comprend en plus les volumes du service assainissement



La consommation si faible s'explique par les nombreuses résidences secondaires.

4.4.3 -Volumes facturés année N

4.4.3.1 -Volumes facturés par catégories socioprofessionnelles

catégories socioprofessionnelles

COMMUNES	Domestiques	ATCA	HL	IP	Total
ST PIERRE D'OLERON	409 613	128 152	71 154	-	608 919
Total Entité	409 613	128 152	71 154	-	608 919

4.4.3.2 -Consommations facturées de plus de 6000 m³

INSEE	COMMUNES	PDC	VOLUME
17385	ST PIERRE D'OLERON	131729	11845
		132008	10345
		167727	9237
		171262	23083

4.5 - ABANDONS CREANCES A CARACTERE SOCIAL

P 109.0 -Montant des abandons de créances €/m³	2016	2016
	0,0016	0,0034

COMMUNES	Montant des abandons de créances	
	A caractère social	Total
ST PIERRE D'OLERON	2 212	
Total Entité	2 212	

Nbre de demandes au titre de l'aide au paiement des factures d'eau pour la RESE	387
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité pour la RESE	51 066,00 €

4.6 -TAUX D'IMPAYES POUR L'ENSEMBLE DE LA RESE

P 154. 0 - Taux d'impayés factures Eau année N - 1	2016	2017
	2%	3,72%

2015	2016	2017
0,98%	2%	3,72%

Montant des créances irrécouvrables constatées sur l'année N pour la RESE	167 434,00 €
--	---------------------

4.7 -DEMANDES DE DEGREVEMENT

Volumes déduits (total rese)	486 263 m3
Montant déduit (total rese)	258 205 €
Montant déduit (total sde)	296 620 €

Volumes et montants déduits m³/an

COMMUNES	Nbres/ddes	Nbres/ddes accordées	Volumes	Montant Rese	Montant Sde
ST PIERRE D'OLERON	76	73	37 893	20 083	23 115
Total Entité	76	73	37 893	20 083	23 115

4.8 -NOMBRE DE RECLAMATIONS

COMMUNES	2015	2016	2017
ST PIERRE D'OLERON	69	4	10
Total Entité		69	10

P 155.1 - Taux de réclamations

2016 **2017**

0,5 ‰ **1,3 ‰**

pour 1000 abonnés

✓ Les réclamations reçues concernent :

- 8 pour la facturation
- 1 pour un refus de dégrèvement
- 1 pour un délai de service

Nbre de demandes de vérification des compteurs



0



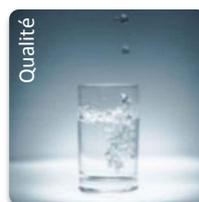
V - QUALITE

5.1 -QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

5.1.1 -Contrôle sanitaire

Entité	Réseau	Conformité Chimique			Conformité Bactériologique		
		analyses C	analyses NC	% conformité P 102.1	analyses C	analyses NC	% conformité P 101.1
42	MELANGE DE L'AUBIER	7	0	100,0%	5	0	100,0%
42	R. DE ST-PIERRE D'OLERON	26	0	100,0%	24	0	100,0%
42	ST Pierre d'Oléron	33	0	100,0%	29	0	100,0%

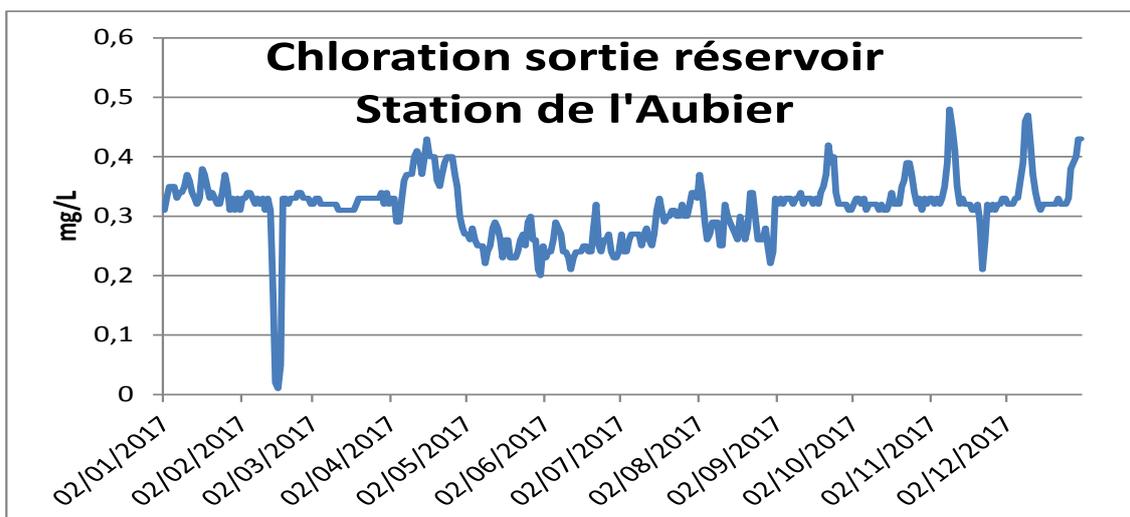
✓ L'ensemble des contrôles sanitaires sont satisfaisants sur l'entité pour l'année 2017



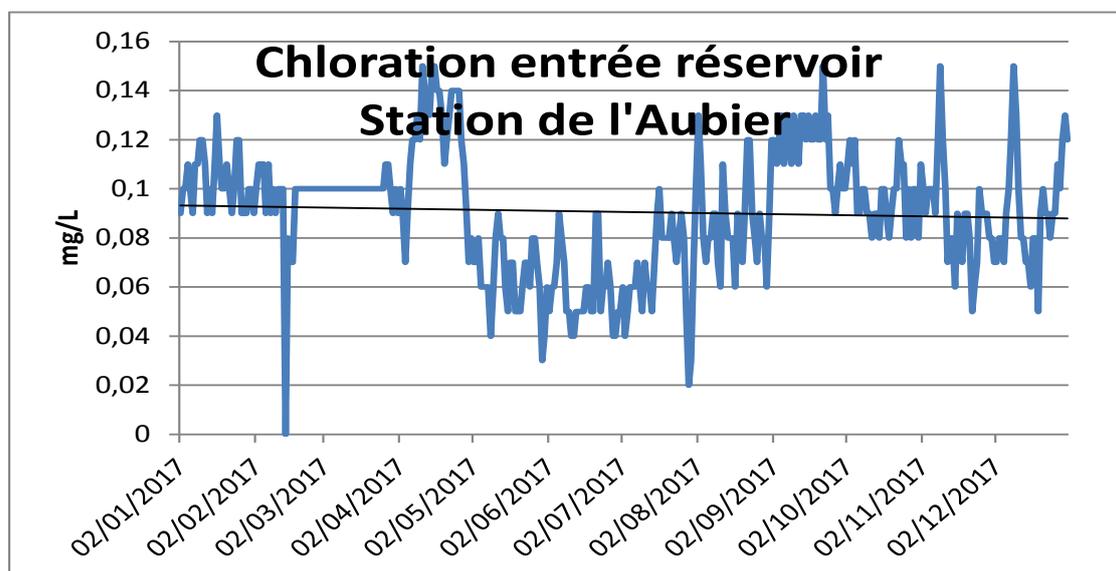
5.1.2-Auto contrôle

- ✓ Plusieurs analyseurs en continu enregistrent le résiduel en chlore en sortie des stockages
- ✓ Un suivi sur le taux de chlore est réalisé tous les mois sur le réseau ainsi qu'un suivi hebdomadaire en sortie du réservoir

Courbe de suivi de la teneur en chlore sortie réservoir Station de l'Aubier



Courbe de suivi de la teneur en chlore entrée réservoir Station de l'Aubier



VI -VOLUMES- PERFORMANCE

6.1 -VOLUMES PRELEVES -PRODUCTIONS

SITES	Prélevés	Production	Perte Production	%	Kw consommés	Ratio kw/m3
Sans objet						
Total						

6.2 -VOLUMES IMPORTEES

IMPORTATION	Volumes
Reprise vers réservoir de l'Aubier	661845
Arrivée de DOLUS Les Sables	27239
Arrivée feeder Marais Doux	5790
Arrivée ST GEORGES La Perrotine	16399
Total Entité	711 273

6.3 -VOLUMES EXPORTES

EXPORTATION	Volumes	Observations
EXPORT Vers ST GEORGES D'OLERON L'Ileau	-	
Total Entité	-	

6.4 -VOLUMES DE SERVICE JUSTIFIES- METHODE DE L'ASTEE

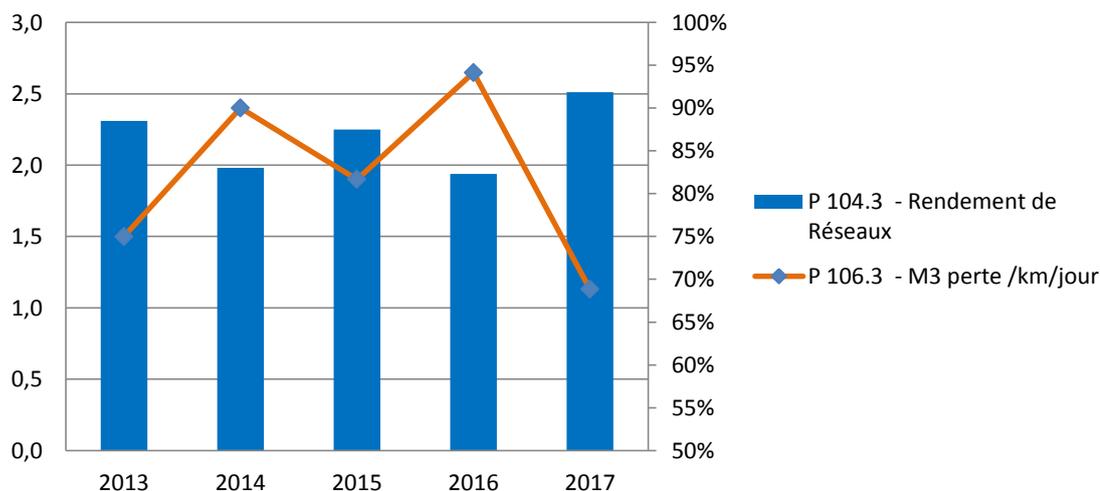
COMMUNE	Purges qualité	Purges fuites	travaux	PI	réservoirs	analyseurs	eau de service, BV	Total
ST PIERRE D'OLERON	16	65	4	949	450	1 794	-	3 278
Total Entité	16	65	4	949	450	1794	0	3278



6.5 -BILAN DES VOLUMES

Volumes	2015 m ³ /an	2016 m ³ /an	2017 m ³ /an
Prélevé	0	0	0
Import	751 702	764 632	711 273
Perte Production	0	0	0
Injecté	751 702	764 632	711 273
Export	250	1 595	0
Relève	642 199	627 633	650 128
Eau de Service	15 029	5 680	3 278
Perte Réseau	94 224	129 724	57 867

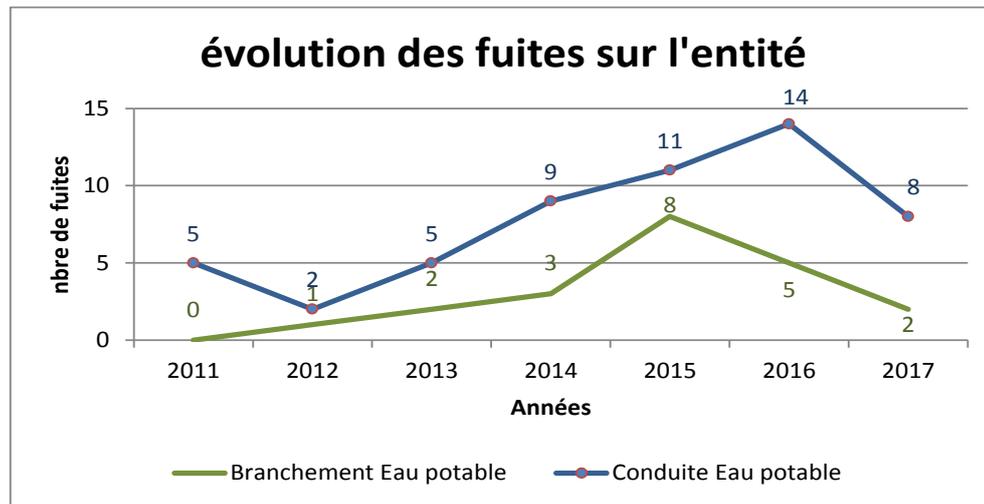
INDICATEURS DE PERFORMANCE	2013	2014	2015	2016	2017
P 104.3 - Rendement de Réseaux	89%	83%	88%	82%	91,9%
P 105.3 - M3 non comptés /km/jour	1,6	2,6	2,2	2,6	1,19
P 106.3 - M3 perte /km/jour	1,5	2,4	1,9	2,6	1,13



- ✓ Le ratio sur ce réseau reste bon , malgré des débits nocturnes élevés
- ✓ Les compteurs de sectorisation permettront de suivre au quotidien les débits de nuit par secteur et d'engager des campagnes de recherche de fuite très rapidement

6.6 -BILAN DES FUITES

COMMUNES	conduites			branchements		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ST PIERRE D'OLERON	11	14	8	8	5	2
Total Entité	11	14	8	8	5	2



6.7 -INTERRUPTIONS DE SERVICE

Origine des interruptions de service non programmées

COMMUNES	Exploitation	Fuites	Origine Externe	Renouvel. réseau	Travaux Neufs
ST PIERRE D'OLERON	2	9	-	-	-
Total Entité	2	9	-	-	-

P 151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

2016 **2017**

1,9 ‰ **1,4 ‰**

interruption pour 1000 abonnés

6.8 -LISTE DES TRAVAUX D'ENTRETIEN EFFECTUES

- ✓ Entretien du stabilisateur à l'Ileau

VII - SUIVI DU PLAN DE RENOUVELLEMENT

7.1 -NOMBRE DE BRANCHEMENTS RENOUVELES

COMMUNES	Neufs	Refaits	plomb
ST PIERRE D'OLERON	70	-	-
Total Entité	70	-	-

7.2 -LISTE " PRINCIPALES INTERVENTIONS DE RENOUVELLEMENT"

7.2.1 -Au titre de la maintenance

- ✓ Remise en état des prises électriques dans le local des vannes motorisées
- ✓ Installation d'un vide cave avec refoulement vers le fossé dans le regard des vannes motorisées
- ✓ Révision des charbons de la vanne motorisée 1
- ✓ Remplacement du contacteur de démarrage de la pompe vers Montlabeur

7.2.2-Envisagées pour l'année N+1 au titre du programme

- ✓ Révision des vannes motorisées
- ✓ Révision de deux pompes sous fourreau
- ✓ Pose de compteurs de sectorisation :
 - 1 sortie réservoir direction la Cotinière
 - 1 devant le magasin Intersport direction nord et centre ville
 - 1 devant le magasin LIDL direction St Pierre Est



7.3 -LISTE DES TRAVAUX PRIS EN CHARGE PAR LE SDE17

- ✓ Renouvellement de la conduite, rue Gransart.

- ✓ Renouvellement de la conduite, le Bois d'Anga.

- ✓ Mise à niveau des bouches à clé, rue Gransart, rue B.Delessert.

VIII - DONNEES FINANCIERES

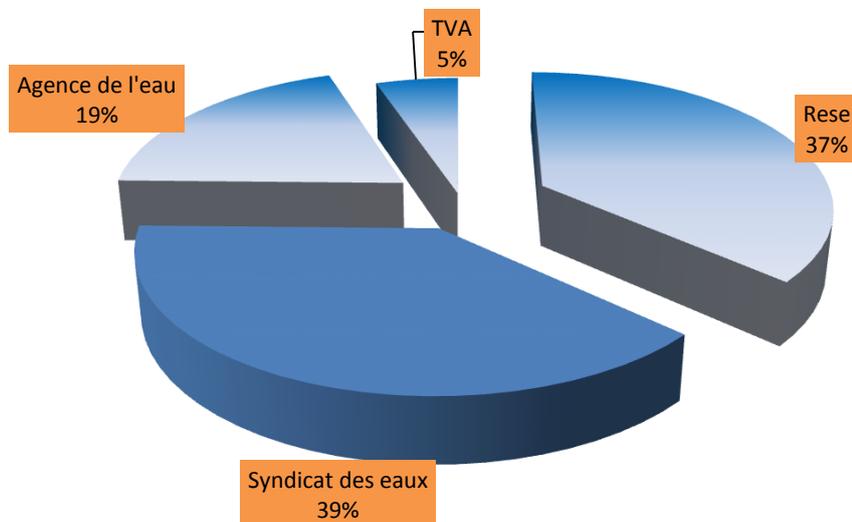
8.1 -LE PRIX DE L'EAU

D 102.0 - Prix T.T.C du service au m³pour 120 m³ **2017** **2,12 €**

Part rese dans le prix du m³d'eau potable pour 120 m³

Prix T.T.C pour 1 m³ **0,825 €**

Composition du prix pour 120 m³ ↘



Redevances SDE17 appliquées /catégories ↘

		Fixe	Domestique	ATCA	HL	IP
Tarif	€	25,67	0,61/m³	0,61/m³	0,61/m³	0,36m³
Montant facturé H.T	K€		11 252	1414	316	66

AR PREFECTURE

017-211703855-20181106-CH1222018-DE
www.rese.fr
Reçu le 07/11/2018



131 cours Genêt - SAINTE
TVA FR CH 251 701 810
SIRET 251 701 819 000 38
APE 3600 Z

RESE VALS DE SAINTONGE
14 ROUTE D'ANGOULEME
17400 ST JULIEN DE L'ESCAP

Votre service client de proximité :
Tél : 05 46 32 62 12
Courriel : valsdesaintonge@rese17.fr
Accueil du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

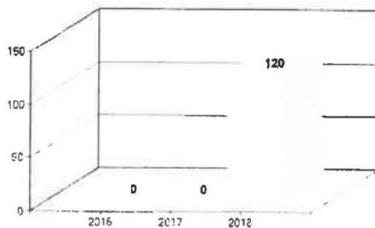
Réf. PDC : 006177

Occupant et adresse du lieu desservi :
SIMULATION
-
17770 AUMAGNE

SIMULATION
-
17770 AUMAGNE

Facture Relève
1er semestre 2018

Evolution de votre consommation



Consommation de référence : 122 m³

FACTURE

Réf. Facture : 18 054004 S du 04/04/2018



TREBM00000000026306980002559740

Consommation	120 m³	MONTANT T.T.C.
Abonnement	58,92	
Consommation	197,05	
Déduction acompte(s)	0,00	
TOTAL FACTURE €	255,97	

Solde antérieur €

Total à payer € 255,97

Date limite de paiement : 04/05/2018

Prix au litre (hors abonnement) : 0,00164 €

Comment régler votre facture ?

Par TIP : datez et signez le TIP. Joignez un RIB si vos coordonnées bancaires ne sont pas renseignées ou ont changé.
Par chèque bancaire : A l'ordre de RESE accompagné du TIP non signé et non agrafé.

Par prélèvement automatique : auprès de votre Service Client de proximité.

Par carte bancaire : sur votre espace client www.rese.fr

Par versement en espèces : service EFICASH auprès de votre bureau de poste en présentant cette facture.

Pour les paiements
par TIP ou chèque
utilisez l'enveloppe
jointe à affranchir
au tarif lettre

Partie à détacher suivant les pointillés

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débits votre compte, et votre banque à débits votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU SIGNATURE

SIMULATION
17770 AUMAGNE

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA017000001000002018005400418
ICS : FR89ZZ345474
Référence : 18 054004 S du 04/04/2018 Montant : 255,97 €
Créancier : RESE 17

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES
59885 LILLE CEDEX 09

Joindre un relevé d'identité bancaire

001110500189 SIMULATION

941144000186 91170000201800540040170004901706 25597

FSM-T02-T24

AR PREFECTURE

017-211703855-20181106-CH1222018-DE DÉTAIL DE VOTRE FACTURE RÉF. 18 054004 S

Reçu le 07/11/2018

Compteur				Ancien Relevé		Nouveau Relevé		Consommation		Commentaire	
Numéro	Diam	Date	Index	Date	Index	m ³					
02TA587798	15	09/04/2017	55	04/04/2018	175	120					
LIBELLÉ											
Distribution de l'eau											
214,19											
Agence de l'Eau Prélèvement	89	M3	0,085	7,67	5,50	0,42	7,99				
Agence de l'Eau Prélèvement	31	M3	0,086	2,67	5,50	0,15	2,82				
Reze Abonnement											
période du 01/01/2018 au 31/12/2018	365	J.	20,910	20,91	5,50	1,15	22,06				
Reze consommation											
période du 01/01/2018 au 31/12/2018	120	M3	0,531	63,72	5,50	3,51	67,23				
Reze Redevance Compteur											
période du 01/01/2018 au 31/12/2018	365	J.	9,270	9,27	5,50	0,51	9,78				
Syndicat des Eaux Abonnement											
période du 01/01/2018 au 31/12/2018	365	J.	25,670	25,67	5,50	1,41	27,08				
Syndicat des Eaux Consommation											
période du 01/01/2018 au 31/12/2018	120	M3	0,610	73,20	5,50	4,03	77,23				
Organismes publics											
Agence de l'eau Lutte contre la pollution	120	M3	0,330	39,60	5,50	2,18	41,78				
TOTAL A PAYER											
						242,61		13,36	255,97		

Pour valoir titre exécutoire conformément aux dispositions de l'article 192 du décret n° 2012-1246 du 7 novembre 2012.

Médiation de l'eau : suite à une demande ultime de recours, vous restez en désaccord avec les réponses écrites apportées par le Service Client, vous pouvez adresser votre demande à : Médiation de l'eau BP 40463, 75366 Paris Cedex 8.

A qui revient le montant de votre facture ?

➤ Le Syndicat des eaux pour le financement des réseaux.

La RESE pour la production et la distribution de l'eau

L'agence de l'eau pour la protection des ressources et la modernisation

Que payez-vous avec votre facture ?

➤ Distribution de l'eau part composée de l'abonnement, de la location compteur et de votre consommation d'eau.

Collecte et traitement des eaux usées part composée de l'abonnement et du volume d'eau usée rejeté

Organismes publics part composée de taxes et de redevances basés sur le volume consommé



IX -ANNEXES

9 -

AR PREFECTURE

017-211703855-20181106-CM1222018-DE
Reçu le 07/11/2018



Régie d'exploitation des services d'eau de la Charente-Maritime
BP 30551 - 131 cours Genêt - Parc Atlantique - 17119 SAINTES Cedex
Tél. 05 46 90 05 05

www.rese.fr

